

نام درس: مقدمات مدیریت آموزشی (مدیریت عمومی) – سازمان و مدیریت در آموزش و پرورش  
تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —  
رشته تحصیلی، گذارهای علمی تربیتی - برنامه‌ریزی (۱۲۱۱۰۲۱) - پیش‌دستانی (۱۲۱۱۰۶۰) - ناپیوسته: حرفه و فن (۱۲۱۱۳۳۰) - زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه  
آزمون رایانه‌ای (۱۲۱۱۴۲۸) / آموزش زبان انگلیسی (۱۲۵۱۰۲) / علوم تجربی (۱۱۱۲۹۰) / آموزش دینی و عربی (۱۲۲۰۴۹۶) / آموزش و پژوهش ابتدایی (۱۲۱۱۳۱۰) / آموزش نیزه منفی دارد ○ ندارد  
گذارهای آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد  
مجاز است. استفاده از: —  
گذارهای سوال: یک (۱)  
منبع طرح سوال: علاقه‌بند - پیام نور - از اول تا آخر فصل ۱۷ مطالعه شود.

### امام علی<sup>(۴)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نزاد.

۱. سازمانها غالباً به کدامیک از طبقه‌بندی‌های زیر تقسیم‌بندی می‌شوند؟
 

الف. تولیدی - خدماتی      ب. صنعتی - خدماتی      ج. خدماتی - اقتصادی      د. خصوصی - دولتی
۲. کدامیک از گزینه‌های زیر درست است؟
 

الف. نخستین بار ارسسطو از مدیریت به عنوان فراگرد اجتماعی یاد می‌کند.  
ب. تلقی مدیریت به عنوان فراگرد (*process*) قدمتی دیرینه دارد.  
ج. اندیشه‌های جدید در زمینه فراگرد از نهضت مدیریت علمی سرچشمه می‌گیرد.  
د. فراگرد در مدیریت متراffد بازخوردهای مثبت و منفی است.
۳. طرفداران شیوهٔ مقداری یا کمی به دنبال تبیین مدیریت به شکل کدامیک از موارد زیر هستند؟
 

الف. مدل‌های ریاضی      ب. تحقیق عملیات      ج. تحلیل عملیات      د. برنامه‌ریزی خطی
۴. کدام گزینه درست است؟
 

الف. تصمیم‌گیری اگر به شیوه عقلائی انجام شود خالی از اشتباہ و خطاست.  
ب. مهم‌ترین محدودیت تصمیم‌گیری ناشی از ناتوانی در سبک اطلاعات و استفاده آن است.  
ج. در هر موقعیت تصمیم‌گیری اطلاعات موجود همیشه ناقص و پراکنده است.  
د. اغلب مدیران توانایی ذهنی، وقت اطلاعات لازم برای تصمیم‌گیری کامل را دارند.
۵. کدامیک از رهنمودهای زیر می‌تواند مبنی بر قضاوت شخصی نیز باشد؟
 

الف. روشهای  
ب. مقررات  
ج. رویه‌ها  
د. خط مشی‌ها
۶. مهم‌ترین مشخصه مدیریت در سازمانها در چند دهه اخیر توجه به کدامیک از کارکردهای زیر بوده است؟
 

الف. سازماندهی  
ب. ارزشیابی  
ج. برنامه‌ریزی  
د. تصمیم‌گیری
۷. کدامیک از گزارهای زیر نقش پراهمیت‌تری در تحقق اهداف دارد؟
 

الف. توجه به هزینه فرست از دست رفته  
ب. توجه به ساخت و روابط سازمانی  
ج. توجه به شخصیت عملیات و کوشش‌های فردی  
د. توجه به فراگرد استفاده از اطلاعات گذشته
۸. تعیین واحدی به نام «تعلیمات بزرگسالان» مصدقی برای کدامیک از مبانی تقسیم کار برای تشکیل واحدهای سازمانی است؟
 

الف. کارکردها  
ب. خدمات  
ج. فراگرد کار  
د. ارباب رجوع

نام درس: مقدمات مدیریت آموزشی (مدیریت عمومی) - سازمان و مدیریت در آموزش و پرورش	تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی، کد درس: علوم تربیتی - برنامه‌ریزی (۱۲۱۱۰۲۱) - پیش‌دبستانی: حرفه و فن (۱۲۱۱۰۶۰) - زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه	—
ریاضی (۱۲۱۱۴۲۸) - زبان انگلیسی (۱۲۲۵۱۰۲) - علوم تجربی (۱۱۱۲۱۹۰) - آموزش دینی و عربی (۱۲۲۰۴۹۶) - آموزش و پرورش ابتدایی (۱۲۱۳۱۵۱) - امتحان تربیتی (۱۲۱۱۴۰۳)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد
مجاز است.	استفاده از: —

کد سری سوال: یک (۱)

۹. مجرای رسمی سازمان برای تعیین اختیار کدامیک از مؤلفه‌های زیر است؟
- الف. زنجیر فرمان      ب. وحدت فرمان      ج. حیطه نظارت
۱۰. در مبحث تفویض اختیارات سازمانی، تفویض کننده اختیارات به میزان در مسئولیت سهیم است؟
- الف. بیشتر از کسی که تفویض پذیرفته است.
- ب. کمی کمتر از کسی از اختیارات به او واگذار شده است.
- ج. به همان اندازه‌ای که تفویض شونده مسئولیت دارد.
- د. معمولاً در چنین مواردی کل مسئولیت بر عهده تفویض کننده باقی می‌ماند.
۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر درست است؟
- الف. اجزای صفت و ستاد در سازمان توسط گروه‌بندی فعالیتها مشخص می‌شود.
- ب. روابط اجزای صفت و ستاد در سازمان بر مبنای الگوی اختیار متمایزکننده آن دو است.
- ج. فعالیت‌های ستاد بر عکس صفت بر حسب هدف‌های خاص سازمان مشخص می‌شوند.
- د. مدیران ستاد اختیار رسمی دارند و می‌توانند به زیردستان دستور داده و انتظار اجرا داشته باشند.
۱۲. کدامیک از مفاهیم زیر در جهت همسوکردن اهداف کارکنان با اهداف سازمان و تفہیم و تفهم با آنها ضرورت پیدا می‌کند؟
- الف. راهنمایی      ب. سرپرستی      ج. فرماندهی      د. رهبری
۱۳. شیوه سرپرستی به کدامیک از موارد زیربستگی بیشتری دارد؟
- الف. ماهیت وظایف      ب. تنوع وظیفه      ج. شایستگی زیردستان      د. نوع سازمان
۱۴. هدف تیلور از مطالعه علمی عملیات سازمانی در درجه اول کدامیک از موارد زیر بود؟
- الف. اجرای اصول مهندسی انسانی      ب. کشف مؤثرترین روش انجام کار
- ج. انتخاب کارکنان بر مبنای علمی      د. تقسیم منطقی کار و مسئولیت میان کارکنان
۱۵. اگر جامعه‌ای از لحاظ فرهنگی در مرحله محافظه‌کاری باشد چه ویژگی در آن حاکم است؟
- الف. تغییرات با احتیاط پذیرفته می‌شود.
- ب. جنبه‌های اخلاقی بر فنی اولویت پیدا می‌کند.
- ج. اخلاقیات جدید و نوآندیشی رواج می‌یابد.
- د. جنبه فکری و فنی اولویت اول را خواهند داشت.
۱۶. حساسیت مردم نسبت به خدمات سازمانها به کدامیک از سطوح زیر مربوط است؟
- الف. سطح فنی      ب. سطح اداری      ج. سطح نهادی - اجتماعی      د. سطح انسانی
۱۷. در فرآگرد ارزشیابی در مدیریت بعد از تهیه ابزار سنجش و اندازه‌گیری کدامیک از مراحل زیر قرار می‌گیرد؟
- الف. تعریف اهداف بصورت رفتاری      ب. تجزیه و تحلیل اطلاعات و نتیجه‌گیری
- ج. مشاهده و سنجش اطلاعات      د. داوری ارزشگذاری و تصمیم‌گیری
۱۸. درک این نکته که در یک سازمان تغییر در هر یک از بخش‌های دیگر را نیز تحت تأثیر قرار می‌دهد عمدتاً به کدامیک از مهارت‌های زیر مرتبط است؟
- الف. فنی      ب. انسانی      ج. اجتماعی      د. ادراکی

نام درس: مقدمات مدیریت آموزشی (مدیریت عمومی) - سازمان و مدیریت در آموزش و پرورش	تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی، کد درس: علوم تربیتی - برنامه‌ریزی (۱۲۱۱۰۲۱) - پیش‌دبستانی: حرفه و فن (۱۲۱۱۰۶۰) - زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه	—
ریاضی (۱۲۱۱۴۲۸) - زبان انگلیسی (۱۲۲۵۱۰۲) - علوم تجربی (۱۱۱۲۱۹۰) - آموزش دینی و عربی (۱۲۰۴۹۶) - آموزش و پرورش ابتدایی (۱۲۱۱۳۱۵) - امتحان تربیتی (۱۲۱۱۴۰۳)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد
استفاده از: مجاز است.	کد سری سوال: یک (۱)

۱۹. در نظام آموزشی ایران قبل از اسلام تربیت فرزندان طبقات ممتاز جامعه تحت نظرارت کدامیک از موارد زیر اداره می‌شد؟
- الف. دربار
  - ب. نظام آموزشی کشور
  - ج. وزارت کشور
  - د. مقامات دینی
۲۰. حقوق مکتبداران در مکاتب وابسته به مساجد چگونه پرداخت می‌شد؟
- الف. از محل مقرری والدین
  - ب. از محل موقوفات
  - ج. از محل بودجه دولتی
  - د. از محل هدایای اعیان و توانگران
۲۱. اولین قانون آموزشی ایران به کدام یک از موارد زیر اختصاص یافته است؟
- الف. تعیین اهداف کلی آموزش و پرورش
  - ب. تعیین وظایف و خط مشی کلی آموزش و پرورش
  - ج. تعیین اصول و مبانی آموزش و پرورش
  - د. تعیین سازمان اداری آموزش و پرورش
۲۲. کدامیک از افراد زیر از جمله اعضای قانون شورای عالی مصارف (۱۳۰۰) شمسی محسوب می‌شدند؟
- الف. دو نفر از معلمین درجه اول مدارس متوسطه
  - ب. سه نفر از مجتهدین جامع الشرایط
  - ج. یک نفر از دانشمندان مملکت
  - د. ۵ نفر از روسای مدارس عالیه
۲۳. در تدوین اولیه نظام آموزشی ایران قبل از پیروزی انقلاب اسلامی نخستین قوانین آموزشی عمدتاً به منظور کدامیک از مؤلفه‌های زیر تصویب شدند
- الف. سازماندهی
  - ب. تصریح فلسفه نظام
  - ج. تدوین راهنمای کارورزان
  - د. اهداف اخلاقی
۲۴. کدامیک از ویژگیهای زیر از عوارض ساختار سازمانی آموزش و پرورش قبل از انقلاب اسلامی است؟
- الف. تفکیک و تمایز هدف از وسیله
  - ب. عدم وابستگی کارکردی واحدهای سازمانی
  - ج. عدم انتقاء بیش از حد به دولت
  - د. عدم انتباق ساختار نظام با مأموریت آن
۲۵. سازمان ماتریس برمبانی گروه‌بندی زیر تشکیل می‌شود؟
- الف. تولیدات و خدمات و زمان
  - ب. فراغرد کار و ارباب رجوع
  - ج. وظایف تخصصی و خدماتی (تولید)
  - د. کارکردهای سازمانی و تولیدات
۲۶. طبق آنچه در کتاب مطرح شده است کدامیک از موارد زیر از جمله عوامل تعیین کننده حیطه نظارت محسوب نشده است؟
- الف. شایستگی زیردستان
  - ب. پیچیدگی کار
  - ج. تنوع عملیات
  - د. قابلیت ذهنی مدیر
۲۷. کدام گزینه مصدقی برای مفروضات نوین سازمان و مدیریت آموزش و پرورش است؟
- الف. مسئولیت آموزش و پرورش باید به بخش خصوصی واگذار شود.
  - ب. آموزش و پرورش باید به دقت بوسیله حکومت مرکزی اداره شود.
  - ج. به دلیل پرخرچی آموزش و پرورش هزینه‌های آن باید به دقت کنترل شود.
  - د. برای اطمینان از اینکه همه مجال تعلیم و تربیت بیابند باید ضوابط اعمال شود.
۲۸. کدامیک از سطوح زیر شاگردان را برای جذب در جامعه آماده می‌کند؟
- الف. سطح اداری
  - ب. سطح فنی
  - د. سطح انسانی
  - ج. سطح نهادی - اجتماعی

نام درس: مقدمات مدیریت آموزشی (مدیریت عمومی) - سازمان و مدیریت در آموزش و پرورش	تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی، کد درس: علوم تربیتی - برنامه‌ریزی (۱۲۱۱۰۲۱) - پیش‌دبستانی (۱۲۱۱۰۶۰) - ناپیوسته: حرفه و فن (۱۲۱۱۳۳۰) - زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه	—
ریاضی (۱۲۱۱۴۲۸) - زبان انگلیسی (۱۲۲۵۱۰۲) - علوم تجربی (۱۱۱۲۱۹۰) - آموزش دینی و عربی (۱۲۲۰۴۹۶) - آموزش و پرورش ابتدایی (۱۲۱۱۳۱۵) - امور تربیتی (۱۲۱۱۴۰۳)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد
استفاده از: مجاز است.	استفاده از: —

کد سری سوال: یک (۱)

۲۹. مشکل عده در فعالیت‌های مدارس و مؤسسات آموزشی در کدام گزینه مطرح شده است؟ (گزینه بهتر را انتخاب کنید.)

- الف. عدم اعمال ضوابط ارزشیابی
- ب. عدم اطلاع از اهداف آموزشی
- ج. عدم احاطه بر فرایند برنامه‌ریزی
- د. عدم تشخیص وسیله از هدف

۳۰. کدامیک از گزاره‌های زیر از نظر بارنارد برای مشروعيت پیداکردن دستورات مدیریتی ضرورت دارد؟

- الف. زیرستان باید مقاعد شوند دستور با منابع شخصی آنها همخوانی دارد.
- ب. باید سارمان بصورت ماتریسی تنظیم شود تا زیرستان احساس امنیت کند.
- ج. برای اطاعت فوری زیرستان، باید تفویض اختیار در سطوح مختلف جریان یابد.
- د. زیرستان باید مرتبًا از لحاظ مشوق‌های اقتصادی مورد تشویق قرار گیرند.