

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)
 تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کتابداری (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر وجوه مشترک سازمان‌ها را نشان می‌دهد؟ مهمترین گزینه را انتخاب کنید.
 - الف. منظور، خلاقیت، نیروی انسانی، سرمایه
 - ب. منظور، برنامه، منابع، مدیر
 - ج. سلسله مراتب، برنامه، خلاقیت، منابع
 - د. سلسله مراتب، نیروی انسانی، سرمایه، مدیر
۲. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهنده مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت‌های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟
 - الف. مدیر عالی
 - ب. مدیر وظیفه‌ای
 - ج. مدیر تخصصی
 - د. مدیر عمومی
۳. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، به خصوص مقام‌های بالاتر، سیاستمداران و مانند آن منتقل می‌کنند؟
 - الف. نقش سخنگو
 - ب. نقش رابط
 - ج. نقش مذاکره‌کننده
 - د. نقش توزیع‌کننده
۴. کدامیک از گزینه‌های زیر توانایی تحلیل موفقیت و تعیین زمینه‌مسایل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می‌دهد؟
 - الف. مهارت‌های انسانی
 - ب. مهارت‌های فنی
 - ج. مهارت‌های مدیریتی
 - د. مهارت‌های ادراکی
۵. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیر تعیین می‌کند که چه کسی به چه کسی گزارش می‌دهد و تصمیم‌های سازمان در کجا اتخاذ می‌شود؟
 - الف. هدایت
 - ب. سازماندهی
 - ج. برنامه‌ریزی
 - د. نظارت
۶. تیلور، برای اینکه بتواند جنبه‌های مختلف ارتباط ماشین-کارگر را تعریف کند از چه شیوه‌هایی استفاده می‌کرد؟
 - الف. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، تقسیم کار، انگیزه‌های فردی
 - ب. ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی، وحدت فرماندهی، تقسیم کار
 - ج. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی
 - د. ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی، اصل تمرکز، وحدت فرماندهی
۷. رعایت نکردن کدامیک از اصول مدیریت اداری موجب تضاد و کشمکش، و ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می‌شود؟
 - الف. اصل وحدت فرماندهی
 - ب. اصل اختیار
 - ج. اصل وحدت جهت
 - د. اصل انضباط
۸. کدامیک از مشخصات مدیریت بوروکراتیک موجب می‌شود که کارکنان از هوی و هوس‌های مدیران در امان بمانند، و مدیران عوامل ذهنی خود را در ارزیابی کارکنان دخالت ندهند، گزینه درست را انتخاب کنید.
 - الف. قوانین و مقررات
 - ب. منطقی بودن
 - ج. غیر شخصی بودن
 - د. ساختار اختیار

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)	زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کابردی (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۹. کدامیک از گزینه‌های زیر که تا زمان مطالعات هائورن در سازمان‌ها نادیده گرفته می‌شد، در آن زمان کشف شد؟

- الف. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه‌های رسمی
 ب. وجه انسانی سازمانها یعنی گروه‌های غیر رسمی
 ج. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروه‌های رسمی
 د. وجه فنی سازمانها یعنی گروه‌های غیر رسمی

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده نگرشی مدیریتی است که شیوه‌های کمی را برای افزایش بهره‌وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار می‌برد؟

- الف. علم مدیریت
 ب. نگرش سیستمی
 ج. نگرش اقتضایی
 د. مدیریت عملیاتی

۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که اگر بخش‌های جداگانه در درون یک سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هر یک به تنهایی عمل کنند؟

- الف. هماهنگی
 ب. هم افزایی
 ج. بهره‌وری
 د. اثربخشی

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر متغیرهای اقتضایی را نشان می‌دهد؟

- الف. الزامات محیط خارج، فناوری، مدیرانی که برای سازمان کار می‌کنند
 ب. الزامات محیط خارج، فناوری، افرادی که برای سازمان کار می‌کنند.
 ج. الزامات محیط داخل، فناوری، مدیرانی که برای سازمان کار می‌کنند.
 د. الزامات محیط داخل، فناوری، افرادی که برای سازمان کار می‌کنند.

۱۳. در شرایط اطمینان کدامیک از گزینه‌های زیر عامل مهم در تصمیم‌گیری به شمار می‌رود؟

- الف. ارزش مورد انتظار
 ب. شیوه حداکثر حداکثرها
 ج. تعیین معیار برای تصمیم
 د. شیوه حداکثر حداکثرها

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر از عوامل مؤثر در ایجاد عقلانیت محدود به شمار می‌آید؟

- الف. مدیران به علت سادگی اطلاعات، سودمندی اطلاعات زیاد را نمی‌توانند تشخیص دهند.
 ب. مدیران معمولاً اطلاعات کاملی درباره مسئله، راه‌حل‌ها و شرایط محیطی دارند.
 ج. مدیران اهمیت نتایج راه‌حل‌های مورد ملاحظه را به درستی تشخیص می‌دهند.
 د. مدیران ظرفیت هوش و بینش محدودی برای ارزیابی راه‌حل‌ها دارند.

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر ابزاری تحلیلی برای تصمیم‌گیری است که نتایج منطقی گزینه‌ها و راه‌حل‌های مربوط به هر تصمیم را از راه

ترسیم تصویر می‌کند، و وقتی که مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم اتخاذ تصمیم‌هایی برای آینده است کارآمد است؟

- الف. درخت تصمیم
 ب. ماتریس سود
 ج. نقطه سر به سر
 د. نمودار گانت

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)	زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کابردی (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۱۶. کدامیک از گزینه‌های زیر موجب می‌شود نظرات مدیریت عالی سازمان یکپارچه شود و تصویر روشنی از جایی که سازمان باید در آینده در آنجا باشد، آنچه باید باشد و کسانی را که باید به آنها خدمت کند ارائه دهد؟

الف. مأموریت سازمان ب. هدف‌های راهبردی سازمان ج. هدف‌های راهکاری سازمان د. هدف‌های عملیاتی سازمان

۱۷. کدامیک از گزینه‌های زیر نوعی برنامه‌ریزی است که برای وقایعی اجرا می‌شوند که احتمال وقوع کمتری دارد و به همین دلیل در برنامه اصلی سازمان در نظر گرفته نمی‌شود؟

الف. پروژه ب. طرح ج. برنامه اقتضایی د. برنامه راهکاری

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر در مرحله اول فرآیند مدیریت بر مبنای هدف تعیین می‌شود؟

الف. چگونگی تحقق هدف‌های فردی و گروهی در زمان خاص

ب. نتایج کیفی و کمی مورد انتظار از شاغل در زمان خاص

ج. اجرای برنامه‌ها مطابق راه‌های پیش‌بینی شده

د. شخصی کردن موانع موجود در راه تحقق هدف‌های کیفی و کمی

۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر نمودار گردش کاری است که توالی فعالیت‌های مورد نیاز را برای تکمیل پروژه و زمان یا هزینه‌های مربوط به هر فعالیت را نشان می‌دهد؟

الف. ماتریس سود ب. نمودار گانت ج. نمودار نقطه سربه‌سر د. شبکه پرت

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای تقسیم کار محسوب می‌شود؟

الف. تقسیم کار موجب آگاهی کارکنان از فرآیند کلی کار سازمان می‌شود

ب. تقسیم کار موجب آگاهی همه جانبه کارکنان از فعالیت‌های سازمان می‌شود

ج. تمرکز بر اجرای یک وظیفه موجب اجرای آسان‌تر و اثربخش‌تر آن می‌شود

د. حرکت از وظیفه‌ای به وظیفه دیگر زمان با ارزش را از بین می‌برد

۲۱. در کدامیک از گزینه‌های زیر ضعف یک واحد کل نظام را تحت تأثیر قرار نمی‌دهد و مسئله حسابرسی مسئولیت‌ها به سادگی قابل پی‌گیری است؟

الف. سازمان ماتریسی ب. سازمان موقت ویژه ج. سازمان بوروکراتیک د. سازمان پروژه‌ای

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده خطوط گزارش در نمودار سازمانی است؟

الف. ساختار عمودی ب. زنجیره فرماندهی ج. سلسله مراتب د. حیطه نظارت



دانشگاه پیام نور
(مرکز آزمون)

کارشناسی (ست) - جبرانی ارشد - مشروطین فراگیر

استان:

نیمسال اول ۸۹-۸۸

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)	زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کتابداری (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر زمانی وجود دارد که هر یک از کارکنان یا هر نوع نفوذپذیری تصدیق می‌کند که نفوذکننده، در محدوده‌ای خاص، برای اعمال نفوذ محقق است؟

الف. قدرت قانونی ب. قدرت اجبار ج. قدرت تخصص د. قدرت مرجع

۲۴. کدامیک از گزینه‌های زیر به معنای قصد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

الف. پاسخگویی ب. واگذاری اختیار ج. قدرت تخصصی د. مسئولیت

۲۵. کدامیک از گزینه‌های زیر شامل کسانی است که خدمات آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان انجام می‌شود؟

الف. ستاد تخصصی ب. ستاد خدماتی ج. ستاد شخصی د. ستاد عمومی

۲۶. در کدامیک از گزینه‌های زیر برای اعمال هماهنگی از خط مشی‌ها، روش‌ها و شیوه‌های اداری استفاده می‌شود؟

الف. هماهنگی رسمی ب. هماهنگی افقی ج. هماهنگی عمودی د. هماهنگی مورب

۲۷. کدامیک از گزینه‌های زیر یکی از فرضیه‌های X در الگوی منابع انسانی است؟

الف. برای اغلب مردم کار ذاتاً مطلوب است

ب. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می‌شود

ج. اغلب مردم قابلیت زیادی برای خلاقیت در حل مشکلات سازمانی دارند

د. برای نیل به هدف‌های سازمانی کنترل به وسیله خویشتن ضروری است.

۲۸. بر اساس سلسله مراتب نیازهای مازلو، در صورت ارضانشدن کدامیک از نیازهای کارکنان، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره‌وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود؟

الف. نیازهای اجتماعی ب. نیازهای ایمنی ج. نیازهای احترام د. نیازهای خودیابی

۲۹. افراد با داشتن کدامیک از گزینه‌های زیر ترجیح می‌دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کار کنند، و از حل یک مشکل بیش از دریافت پاداش برای آن به هیجان می‌آیند؟

الف. نیاز به وابستگی ب. نیاز به قدرت ج. نیاز به خودیابی د. نیاز به موفقیت



دانشگاه پیام نور
(مرکز آزمون)

کارشناسی (ستتی) - جبرانی ارشد - مشروطین فراگیر

استان:

نیمسال اول ۸۹-۸۸

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)	زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کابرداری (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۳۰. از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می شود و به آن چه می گویند؟

الف. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می شود و به آن قانون اثر گویند

ب. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می شود و به آن قانون اثر گویند

ج. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می شود و به آن اصلاح رفتار گویند

د. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می شود و به آن اصلاح رفتار گویند

۳۱. کدامیک از گزینه های زیر بر این فرض استوار است که رهبری موفقیت آمیز مستلزم ترکیب منحصر به فردی از رهبران، پیروان و موقعیت های رهبری است؟

الف. نظریه های رفتاری رهبری

ب. نظریه های خصوصیات شخصی رهبری

ج. نظریه چرخه زندگی رهبری

د. نظریه های اقتضایی رهبری

۳۲. کدامیک از گزینه های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه ها به کارکنان و مدیران کمک می کند؟

الف. ارتباط عمودی ب. ارتباط افقی ج. ارتباط پائین به بالا د. ارتباط بالا به پائین

۳۳. کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده نوع کنترلی است که کنترل کنندگان ترافیک هوایی اعمال می کنند؟

الف. کنترل آینده نگر ب. کنترل گذشته نگر ج. کنترل زمان وقوع د. کنترل زمان وقوع و گذشته نگر

۳۴. اگر نظام های نظارتی به طور نامناسب طراحی شده باشند، و احتمالاً پیام های نامربوطی برای کارکنان بفرستند، کدامیک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست تحقق می یابد؟

الف. نظارت بیش از حد ب. نظارت ناهماهنگ ج. نظارت کمتر از حد د. عدم توانایی در تمایز نظارت ها

۳۵. در کدامیک از مراحل فرآیند نظارت مدیران قضاوت خود را به کار می گیرند و برای کشف مسایل، از مهارت های تحلیلی و تشخیصی خود استفاده می کنند؟

الف. تعیین استانداردها ب. سنجش عملکرد ج. مقایسه عملکرد با استانداردها د. اقدام کردن

۳۶. کدامیک از گزینه های زیر بازخوردهای کوتاه مدت، معمولاً به صورت روزانه، ساعتی یا هفتگی فراهم می کند؟

الف. نظارت راهبردی ب. نظارت راهکاری ج. نظارت یکپارچه د. نظارت عملیاتی

۳۷. بر اساس کدامیک از ویژگی های اطلاعات مفید، اطلاعات باید به شکلی ارائه شود که تصمیم گیرنده بتواند به طور مؤثری از آن استفاده کند؟

الف. اطلاعات مختصر باشد ب. اطلاعات مربوط باشد ج. اطلاعات کامل باشد د. اطلاعات دقیق باشد

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)
 حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کتابداری (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

۳۸. کدامیک از گزینه‌های زیر مرحله‌ی فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی‌گیر نیاز دارد، و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

- الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های خلاقیت گروهی است که در آن اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط ناشی می‌شود؟

- الف. توفان فکری ب. تلفیق نامتجانس‌ها ج. تفکر گروهی د. داستان سازی

۴۰. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیران خلاق به شمار می‌آید؟

الف. جامع‌نگرند و به نشانه‌های ظاهری مسایل توجه می‌کنند

ب. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت لذت می‌برند

ج. بر تنبیه و تشویق، هر دو تأکید می‌کنند

د. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می‌کنند