

فرهنگ

و

رفتار اجتماعی

## فرهنگ چیست ؟

فرهنگ مرکب از دو واژه فر + هنگ به معنای ادب ، تربیت ، دانش ، معرفت و آداب و رسوم است و اصطلاحاً به مجموعه ای از گرایش ها ، ارزش ها ، اهداف و اعمال مشترک که یک جامعه ، نهاد یا سازمان دارد تعریف شده است .

## رفتار چیست و تفاوت آنرا با کردار بیان کنید ؟

واکنشی است که در برابر عمل یا کنش بیرونی از موجود زنده سر می زند .  
کردار به معنای عمل و فعل است اما رفتار به معنای روش ، سیره ، رسم و طرز حرکت است و لزوماً یک طرف آن به دیگری ربط دارد . در کردار پای کسی درمیان باشد و در رفتار برعکس ، به تعبیر دیگر کردار به معنای مطلق کنش اطلاق می شود خواه کنش فردی باشد خواه اجتماعی اما رفتار فقط به کنش اجتماعی اطلاق می شود .

## چه علمی متکفل بحث فرهنگ و رفتار اجتماعی است ؟

این درس با مسائلی از قبیل روانشناسی ، جاعه شناسی ، مردم شناسی ، روانشناسی اجتماعی و ... در ارتباط است .

## تفاوت خردمندی قومی با روانشناسی شخصیت ؟

خردمندی قومی بر مشاهدات داستان گونه و تغییرات ذهنی تکیه دارد در صورتی که روانشناسی شخصیت بر روی ویژگی ها ، خصوصیات و طرز تفکر فردی تمرکز دارد .

## تفاوت جامعه شناسی و روانشناسی اجتماعی را توضیح دهید ؟

جامعه شناسی رفتار اجتماعی و تاثیرات آن را در سطح خیلی گسترده در نظر می گیرد در حالی که روانشناسی اجتماعی بر روی متغیرهای وابسته به موقعیت که بر رفتار اجتماعی اثر می گذارد تمرکز دارد . به عبارت دیگر مطالعه رفتار فردی را به روانشناسی ، جامعه را به جامعه شناسی و بالاخره فرهنگ را به مردم شناسی ( انسان شناسی فرهنگی ) اختصاص داده اند .

## علم انسان شناسی چیست ؟

علم انسان شناسی یکی از گسترده ترین شاخه های علوم است زیرا هم جنبه های زیستی و هم جنبه های اجتماعی انسان را دربر می گیرد . به همین دلیل برخی از کشورها این علم را جزء علوم زیستی قرار داده اند و برخی دیگر جزء علوم اجتماعی و برخی از کشورها نیز انسان شناسی زیستی را از انسان شناسی فرهنگی جدا کرده اند .

## علم انسان شناسی را تعریف کنید ؟

انسان شناسی بعنوان یک شاخه علمی به تمامی مسائل انسان همچون رفتار اجتماعی ، زمان ، نقش ها ، ارزش ها ، شخصیت ، حکومت ، خویشاوندی ، تاریخ و پیش تاریخ ، هنر ، اقتصاد و ... می پردازد .

## انسان شناسی فرهنگی را توضیح دهید ؟

انسان شناسی فرهنگی درباره فرهنگ های موجود بخصوص فرهنگ های ابتدایی مطالعه می کند مثلاً انسان شناسی فرهنگی به مطالعه اقوام ، قبایل ، خوراک ، پوشاک ، مذهب ، آداب و رسوم زندگی و ... می پردازد .  
انسان شناسی فرهنگی دارای ۳ زیرشاخه انسان شناسی ، انسان شناسی زبان و مردم شناسی می باشد .

## تعریف فرهنگ از نظر یونسکو را بنویسید ؟

فرهنگ مجموعه پیچیده ای از خصوصیات احساسی ، فکری و غیر مادی است که بعنوان شاخص جامعه و یا گروهی اجتماعی مطرح می شود .

## ویژگی های مهم فرهنگ را نام ببرید ؟

- ✓ مشترک بودن : این اشتراک عامل انسجام و نشان دهنده مقبولیت فرهنگ است .
- ✓ اکتسابی بودن : که از طریق تعامل با محیط انسانی و طبیعی کسب می شود .
- ✓ قابلیت انتقال دارد : آموزشی بوده و انتقال ارزش های فرهنگی از نسلی به نسل دیگر در علم جامعه شناسی بازتولید فرهنگی نام دارد .

## کارکردهای مهم فرهنگ را نام ببرید ؟

- ✓ تامین نیازهای اساسی ( فیزیولوژیکی ، روانی ، اجتماعی ) ← نیازهای غریزی
- ✓ ایجاد همبستگی و انسجام اجتماعی می کند ← مذهب
- ✓ ایجاد ارتباط جمعی و جامعه پذیری دارد . ← مانند دور ریختن آشغال و بستن کمر بند ایمنی
- ✓ هویت فردی ، گروهی و اجتماعی را به همراه دارد .

## تاثیر فرهنگ بر روی شخصیت و تاثیر شخصیت بر روی فرهنگ را توضیح دهید ؟

تاثیر فرهنگ بر شخصیت انسانی با بوجود آوردن خرده فرهنگ هایی همچون برون گرایی ، درون گرایی ، هیجان پذیری ، آرامش و دوری از هیجان ، عاطفی تر شدن ، کنترل عاطفه و ... همراه است .

تاثیر شخصیت بر فرهنگ : شخصیت هایی که دگرگونی فرهنگی را رهبری می کنند یا ثبات و استحکام فرهنگی را موجب می سازند .

## یک تعریف دیگر از فرهنگ و اجزای آنرا بنویسید ؟

فرهنگ برای جامعه همچون حافظه برای انسان است و تعریف آن این است : فرهنگ بخش انسان ساخته محیط است و اجزای آن به اجزای کوچکتر تقسیم می شود برای مثال با جداکردن جنبه های عینی فرهنگ از جنبه های ذهنی آن می توانیم چگونگی تاثیر فرهنگ بر رفتار اجتماعی را مطالعه و بررسی نماییم .

## چه چیزهایی فرهنگ ذهنی نامیده می شوند ؟

مواردی همچون اندیشه ها ، نظریات ، استانداردهای اجتماعی ، سیاسی ، مذهبی ، علمی ، زیبایی شناسی و اقتصادی که همگی ساخته بشر می باشند فرهنگ ذهنی نامیده می شوند .

## قالب های کلی برای فرهنگ ذهنی را نام برده و توضیح دهید ؟

قالب های کلی برای فرهنگ ذهنی عبارتند از پیچیدگی - فردگرایی - جمع گرایی - چیرگی

**پیچیدگی :** برخی فرهنگ ها پیچیده تر از فرهنگ های دیگر هستند . « نظام های پدرسالاری یا پادشاهی »

**فردگرایی :** برخی از فرهنگ ها تجربه اجتماعی را حول افراد خودگردان ( خود رهبری ) سازمان می دهند . « در اروپا هر فرد نظر و خواسته خود را دارد »

**جمع گرایی :** برخی از فرهنگ ها فرهنگ ذهنی خود را حول یک یا چند جمع ، خانواده ، قبیله ، گروه مذهبی یا کشور سازماندهی می کنند . « ایرانی ها خود را فدای جمع می کنند »

**چیرگی :** برخی از فرهنگ ها هنجارها ، قواعد و محدودیت های فراوانی را بر جامعه تحمیل می کنند حال آنکه برخی دیگر از فرهنگ ها از تحمیل چنین محدودیت هایی مبرا هستند . « سوسیالیسم ، روسیه و کره شمالی »

## نحوه و عوامل شکل دهنده رفتار اجتماعی را توضیح دهید ؟

فرهنگ ، رفتار اجتماعی را شکل می دهد اما تنها عامل تعیین کننده نیست . زیست شناسی و زیست بوم ( محیط زیست ) هم در این امر نقش اساسی دارند و اهمیت آنها بطور نسبی ، بستگی به موقعیت دارد . تازمانی که با فرهنگ دیگری ارتباط برقرار نکنیم فرهنگ خودمان را نخواهیم شناخت .

## فردگرایی و جمع گرایی به مثابه یک تفاوت فرهنگی را توضیح دهید ؟

فردگراها بر این باورند که هیچ اشکالی ندارد که بدون توجه به خواست گروه هرکاری که دلشان خواست انجام دهند ( خودمختاری ) اما جمع گرایان نسبت به اعضاء گروه احساس وابستگی دوجانبه دارند و خواست قلبی آنان این است که اهداف شخصی خود را تابع اهداف گروه سازند . در فرهنگ های جمع گرامردم اغلب به انجام عمل صحیح می اندیشند تا با انجام خواست شخصی خود .

## اشتراک ها و افتراق های فرهنگ را توضیح دهید ؟

با همه اینکه میان فرهنگ ها تفاوت وجود دارد و به حسب ظاهر تفاوت ها زیادند اما نباید غافل شد که در برخی ساحت ها انسان بیش از آنکه متفاوت باشند با یکدیگر شبیهند . بسیاری از مقوله ها جهانی اند و معنای نسبتاً مشابهی دارند مانند زنای با محارم ، اسطوره ها ، رنج انسان ها ، قابلیت پیش بینی ، نظم و ... و اگر بخواهیم یک روانشناسی اجتماعی بنا نهیم در اولین مرحله باید ببینیم که چه چیزهایی جهانی اند و چه چیزهایی منحصر به فرهنگ خاص می باشند .

## جنبه های امیک « phonemice » و اتیک « phonetice » فرهنگ را توضیح دهید ؟

شباهت ها را در مقوله فرهنگی به عناصر عمومی و جهانی و تفاوت ها را بعنوان عناصر ویژه و منحصر به فرد مورد استفاده قرار می دهند یعنی اینکه زمانی که ما فرهنگ ها را به خاطر خود آن فرهنگ ها مطالعه میکنیم به خوبی می توانیم روی عناصر امیک ( شباهت ها ) تمرکز کنیم اما زمانی که می خواهیم فرهنگ ها را باهم مقایسه کنیم باید روی عناصر اتیکی فرهنگ ( تفاوت ها ) کار کنیم .

## زیست بوم و تاثیرات آن در مقوله رفتار را توضیح دهید ؟

بطور خلاصه روش ساده شده تفکر درباره فرهنگ قرار دادن آن بین زیست بوم و رفتار اجتماعی است .  
فرهنگ به مثابه حافظه : فرهنگ برای جامعه همچون حافظه است برای افراد . فرهنگ سنت را می سازد و ما را در انتخاب رفتارها یاری می کند .

رسوم محیط اجتماعی را می قابل پیش بینی می کند . معمولاً اگر آنطور عمل کنیم که رسم است نگاه های کمتری متوجهمان خواهد شد . در برخی موارد می توان با جایگزینی رسوم به جای تفکر در وقت صرفه جویی کرد .  
هنجارها به ما می گویند که چه رفتارهایی در گذشته موثر بوده است و به ما اطمینان می بخشند که در آینده نیز موثر خواهند بود .

ارزش ها انسان ها را به سوی جنبه هایی از محیط که باید به آنها توجه شود و همچنین اهدافی که باید به آنها برسند هدایت می کنند .

مشخصه های فرهنگ را نام ببرید ؟

✓ فرهنگ در تعامل های سازش پذیر پدیدار می شود .

✓ فرهنگ دارای اجزای مشترک است مانند فرهنگ کسب و کار ، فرهنگ هنر و ...

✓ فرهنگ در طول دوره های زمانی به نسل های مختلف منتقل می شود .

عناصر مشترک فرهنگ را نام ببرید ؟

زبان مشترک - زمان مشترک - مکان مشترک

فرهنگ در حیطه بحث تاثیر زیست بوم بر رفتار را تعریف کنید ؟

فرهنگ دسته ای از عناصر ذهنی و عینی انسان ساز است که در گذشته احتمال بقا را افزایش داده و باعث رضایت هایی برای دست اندرکاران یک موقعیت زیست بومی شده است .

چارچوب ( ۱ ) رفتار اجتماعی → فرهنگ → زیست بوم

چارچوب ( ۲ ) رفتار → شخصیت → جامعه پذیری → فرهنگ → زیست بوم

تاثیر زیست بوم بر فرهنگ را توضیح دهید ؟

زیست بوم به معنای محیط فیزیکی ، جغرافیایی ، آب و هوایی و تمامی گیاهان و جانوران یک اقلیم که شامل برخی منابع مانند زمین حاصل خیز ، حیوانات شکاری ، نفت و فلزات است امکان بروز رفتارهای خاصی را فراهم می کند و به پاداش منجر می شود . رفتارهای پاداش گیرنده به رفتارهای خودبه خودی و سپس به رسوم آن فرهنگ تبدیل می شوند . زیست بو های که در آن بقاء به شکار و ماهیگیری وابسته است با زیست بوم هایی که در آن بقاء بر یک کشاورزی موفق متکی است تفاوت دارد .

### تأثیر زیست بوم بر جامعه پذیری را توضیح دهید ؟

در جوامعی که مردم به شکار و ماهیگیری می پردازند باید امکان نقل مکان به هر طرف وجود داشته باشد به این علت فرهنگ ها اجزایی را می سازند که تحرک فیزیکی را زیاد می کند در چنین محیط هایی انسان های کاردان ، متکی به نفس و مستقل خوب عمل می کنند و به همین دلیل در روش تربیت فرزندان به این کیفیت ها تاکید می شود . والدین با تشویق فرزندان به داشتن استقلال آنها را جامعه پذیر می کنند .

در فرهنگ هایی که دارای کشاورزی هستند همکاری لازمه کار است . شخصی که قابل اعتماد نیست یا خود را با این فرهنگ تطبیق نمی دهد نمی تواند همکار خوبی باشد پس جامعه پذیری در چنین جوامعی بر داشتن قابلیت اتکاء به مسئولیت پذیری و سازش پذیری تاکید می کند .

### تأثیر زیست بوم بر شخصیت را توضیح دهید ؟

مردم با فرهنگ های مختلف برای تربیت فرزندان خود روش های متفاوتی دارند . تفاوت موجود در شیوه جامعه پذیری می تواند به تفاوت شخصیت منجر شود . والدینی که نسبت به فرزندان خود دلسوز ، حامی و نوازشگرند کودکانی خوش بین و سازگار دارند اما والدینی که در برابر فرزندان خود بی تفاوت و معترضند فرزندان بدبین ، بی علاقه به خود ، از نظر احساسی منفعل ، متخاصم و متجاوز و دارای سازگاری کم نسبت به محیط هستند و دارای مشکلات جسمی و روانی می شوند .

### تأثیر شخصیت بر رفتار را توضیح دهید ؟

مثال مادرانی که فرزندان خود را بر پشت حمل می کنند و این باعث می شود تا به فرزندان خود دستشویی رفتن را آموزش دهند . در این مثال می بینیم که چگونه یک هنجار خاص ( حمل بچه بر پشت مادر ) به یک الگوی جامعه پذیری آموزش سختگیرانه بیرون روی و تبدیل و آن الگو به شکل گیری یک ویژگی شخصیتی منجر می شود . ویژگی که به نوبه خود به رفتارهای خاصی همچون وسواسی بسیار و تمیز و آراسته بودن می انجامد وقتی در مورد رفتارهای فردی قضاوت می کنیم باید به محدوده کامل تاثیرات توجه کنیم ، تاثیرات زیست بوم ، سازمان اجتماعی ، جامعه خانواده و شخصیت

### ضرورت مطالعه شکل های مختلف رفتار فرهنگی اجتماعی را توضیح دهید ؟

ما می دانیم که همه مردم نه تنها از طریق زبان بلکه از طریق فرازبانی خواسته های خود را بیان می کنند . یکی دیگر از میزان های اغراق آمیز بودن عبارت زبانی ، تفاوت فرهنگی در برخی از فرهنگ ها همچون فرهنگ ژاپن می باشد که از عبارات بسیار ملایم و متعادل استفاده می کنند و در برخی دیگر همچون فرهنگ اعراب یک فرد باید بی ریا باشد ، دو پهلوی صحبت نکند و افکارش را با قدرت و قدری اغراق بیان کند .

### تبعات عدم مطالعه فرهنگ ها را توضیح دهید ؟

داستان گفتگوی بیکر با نماینده کشور عراق در سازمان ملل که با توجه به عدم شناخت متقابل فرهنگ ها در نهایت منجر به جنگ آمریکا و عراق گردید .

## پنج عامل اندازه گیری فاصله فرهنگی را توضیح دهید ؟

برای اندازه گیری فاصله فرهنگی عواملی همچون زبان ، ساخت خانوادگی ، مذهب ، میزان دارایی و ارزش ها را در نظر می گیرند . بدیهی است کمترین فاصله فرهنگی بین ۲ کشور زمانی بوجود می آید که زبان ، ساخت خانوادگی ، مذهب ، میزان دارایی و ارزش های مشابهی را بتوان در میان ۲ فرهنگ شناسایی کرد .

## مزایای مطالعات بین فرهنگی را توضیح دهید ؟

انسان ها نکات مشابه و مشترک بسیاری دارند که در همه فرهنگ ها ، مسابقات ورزشی ، جشن ، مراسم تدفین ، دید و بازدید ، لطیفه گویی و... دیده می شود . همچنین در همه فرهنگ ها نوزادان باید نزد بزرگترها باشند تا از نظر ذهنی و جسمی تکامل یابند و همچنین اگر تعادل اجتماعی به حد کافی وجود نداشته باشد بی نظمی اجتماعی را باعث می شود . جنبه هایی از زیست بوم یا ساختار اجتماعی در میان بشر مشترک است .

یکی از مزایای مطالعات بین فرهنگی بررسی قابلیت تعمیم یافته های روانشناسی اجتماعی است . اگر ما به انجام تحقیقات بین فرهنگی نپردازیم امکان تمایز بین مطالعاتی که پدیده های علایق محلی را گزارش می دهند و مطالعاتی که به شرح پدیده های جهانی می پردازند مشکل خواهد بود .

## تغییر فرهنگ ها و مطالعه تغییر فرهنگ ها را توضیح دهید ؟

فرهنگ ها به طرق گوناگونی تغییر می کنند و بر یکدیگر تاثیر می گذارند . جنگ ، تجارت ، توریسم ، مبلغان مذهبی و ... فرهنگ ها را تغییر می دهند .

پدیده دیگری که موجب تغییر فرهنگ می شود فرهنگ آموزی است . الگوهای فرهنگ پذیری بستگی به آن دارد که چه نسلی مورد مطالعه قرار گیرد . عموماً کودکان مهاجران اشتیاق دارند در جامعه جدید جذب شوند و به کودکان محلی شباهت پیدا کنند اما بچه های بزرگتر مهاجران به قومیت خود تمایل دارند و اغلب قوم گرایی خویش را ابراز می کنند و خود را از انبوه جمعیت متمایز می سازند .

## نقش تعصب و تبعیض در تغییر فرهنگی را توضیح دهید ؟

تازه واردها ممکن است به جذب در فرهنگ میزبان علاقمند شوند یا ترجیح دهند از فرهنگ میزبان جدا بمانند در این میان آنچه که باعث می شود آنها در رفتار همسان سازی matching زیاده روی یا تعصب قومی را از خود نشان دهند وجود یا عدم وجود تعصب و تبعیض نسبت به آنها است هرچه تازه واردها بیشتر پذیرفته شوند احتمال همسان سازی بیشتر می شود و یا رفتار مبتنی بر تعصب قومی از خود نشان می دهند .

## تاثیر پیوستگی اجتماعی بر فرهنگ و رفتار را توضیح دهید ؟

پیوستگی اجتماعی عاملی است که می تواند تاثیر حوادث نامطلوب زندگی را کاهش دهد . فرهنگ ها از نظر میزانی که مردم به تنهایی با مشکلات خود روبرو می شوند و یا به کمک دیگران مشکلات خود را حل می کنند متفاوت هستند ( آمریکایی ها فرد گرا و ژاپنی ها جمع گرا هستند )

در فرهنگ های جمع گرا مشورت به صورت گسترده صورت می گیرد و مسئولیت تصمیمات نیز برعهده همه است بنابراین در فرهنگ های فردگرا شکست در کاری اغلب فشار بیشتر به دنبال دارد تا در فرهنگ جمع گرا که شکست بین گروه تقسیم می شود .

### فرهنگ و نقش نابرابری جنسی را توضیح دهید ؟

الگوی کلی در سراسر جهان اینگونه است که مردان نسبت به زنان جایگاه و قدرت بیشتری دارند . یکی از شاخص های نابرابری جنسی درصد زنان بی سواد است . شاخص های دیگر برابر نبودن درصد زنان موجود در موقعیت های شغلی کلیدی بر مردان است .

### جنسیت از چند عامل ساخته می شود ؟

✓ از درون حقایق فیزیولوژیکی : انجام برخی از کارهای سخت برای مردها به دلیل این شرایط فیزیولوژیکی مهیاتر است .

✓ فرضیات فرهنگی مانند باورها ، دیدگاه ها و ارزش ها که در زیست بوم های مختلف پدیدار شده اند .

### فرهنگ و اخلاق را توضیح دهید ؟

در فرهنگ های جمع گرا نسبت به فرهنگ های فردگرا که به حقوق شخصی تاکید می شود نقش اخلاق چیزی فراتر از خوب عمل کردن است در میان جمع گراها رفتار اخلاقی ، رفتاری پرهیزکارانه است . همچنین در این فرهنگ تضاد بین فرد و گروه با تسلیم شدن فرد در برابر خواست جمعی حل می شود . در فرهنگ های فردگرا مردم بیشتر دوست دارند که ایده ای در برابر حقیقت داشته باشند و از عقاید انتزاعی استفاده کنند .

### نقش امیک ها و اتیک ها در تحقیق بین فرهنگی را توضیح دهید ؟

اگر بخواهیم از این عناصر فرهنگی اتیکی و امیکی در مطالعات بین فرهنگی استفاده کنیم با موارد زیر روبرو هستیم: امیک ها بطور اجمال اندیشه ها ، رفتارهای جزئی و مفاهیمی هستند که به فرهنگی خاص اختصاص دارند . اتیک ها نیز به اجمال اندیشه ها و رفتارها و اجزاء و مفاهیمی عام در میان فرهنگ ها هستند ، یعنی جهانی اند . مفاهیم امیکی دربرقرار کردن ارتباط در درون یک فرهنگ به شکل خاص مفید واقع می شوند . بطور کلی می توان گفت که امیک ها در درون سیستم یک فرهنگ مطالعه می شوند اما اتیک ها خارج از سیستم در بیش از یک فرهنگ مطالعه می شوند .

روانشناسان می خواهند درباره انسان ها عمومیت بخشی کنند پس وارد جزئیات یک فرهنگ خاص نمی شوند ( فقط با اتیک ها کار دارند ) اما روانشناسان بین فرهنگی ( روانشناسی اجتماعی ) سعی می کنند هم فرهنگ ها را بفهمند و هم آنها را باهم به مقایسه بگذارند و در واقع آنها با هم با امیک ها و هم اتیک ها سر و کار دارند



## فصل دوم

### تحلیل فرهنگ ذهنی

راه های تحلیل فرهنگ ذهنی :

#### ۱. مقوله بندی :

مقوله بندی مفید است زیرا محیط را برای ما آماده سازی می کند . مقوله ها معمولاً در رابطه با مقوله های دیگر تعریف می شوند ( مثل گرما و سرما ، روز و شب )  
کیتایاما با مطالعه فرهنگ ژاپن دریافت که زبان ژاپنی در مقایسه با انگلیسی ، اصطلاحات احساسی بین فردی بیشتری دارد .  
در مجموع می توان گفت که ما می توانیم از راه آزمودن نحوه مقوله بندی ها ، لغات ، اندازه و تعداد کلماتی که در هر قلمرو مورد استفاده قرار می گیرد درباره یک فرهنگ چیزهای بسیاری بیاموزیم .

#### ۲. تداعی معانی :

مقوله ها با ظهور همزمان و مکرر با یکدیگر تداعی معانی می یابند . زالای متوجه شد در فرهنگ هایی که حزب دموکرات سوسیالیست وجود داشت مقوله دموکراسی با مقوله سوسیالیست پیوند خورده است . ما با مطالعه انواع پیوند هایی که مردم بین کلمات مهم بوجود می آورند می توانیم مطالب بسیاری درباره یک فرهنگ یاد بگیریم .  
مثال ایرانی تداعی معانی مفهوم مردم سالاری دینی در ایران است .

#### ۳. باورها :

ایجاد ارتباط بین مقوله ها ، باورها را می سازد مثل اینکه بگوئیم آفریقایی - آمریکایی ها خوش هیکل هستند .  
یکی از مقوله هایی که مربوط به باور می شوند و از اهمیت خاصی برخوردارند . مقوله باورهای است که به علل مربوط به بروز رفتار یا نسبت دادن ها اشاره می کند . فرهنگ ها در نحوه نسبت دادن ها با یکدیگر فرق دارند .  
میلر دریافت که آمریکایی ها برای تشریح رفتار شخصی بیشتر از خواست و تمایل درونی استفاده می کنند تا عوامل محیطی و بیرونی ، بلعکس هندی ها از عوامل محیطی خیلی بیشتر از خواست درونی استفاده می کنند .  
در مثال چرا مردم فقیر هستند پاسخ بدین گونه می شود اگر برخواست درونی ما مبتنی شود پاسخ این است چون مردم تنبلند و اگر مبتنی بر عوامل بیرونی باشد پاسخ این است که کار وجود ندارد .

#### ۴. هنجارها :

هنجارها اندیشه هایی هستند درباره رفتارهایی که برای اعضاء گروه خاصی رفتار صحیح تعریف می شود مثلاً بیاییم که یک حقوق ۵۰ دلاری را بین دو نفر تقسیم کنیم برای این تقسیم بین این دو ممکن است از هنجار برابری سود جوییم بنابراین پول را بطور مساوی بین ۲ نفر تقسیم می کنیم یا ممکن است هنجار نیاز را انتخاب کنیم بنابراین به فرد نیازمند بیشتر و به فردی که نیاز کمتری دارد کمتر پول می دهیم .

## ۵. عقاید غالبی :

عقاید غالبی ، اندیشه هایی درباره ویژگی های گروه های مردمی است . مثلاً آفریقایی - آمریکایی های مقیم آمریکا به حزب دموکرات رأی می دهند که این رأی عقیده غالبی می گویند . جماعت اهل تسنن ایران بیشتر به اصلاح طلبان متمایل هستند .

## ۶. مطلوب ها و ارزش ها :

مطلوب ها اندیشه هایی درباره بهترین موقعیت ممکن جهان هستند . ( مطلوب جهانی دوره گاندی صلح و دوستی و آزادی بوده است )

ارزش ها اصول هستند که زندگی ما را هدایت می کنند . جهت گیری های ارزشی برداشت هایی از این مطلوب ها هستند .

برخی معتقدند فرهنگ ها در پنج جهت گیری ارزشی با یکدیگر تفاوت دارند :

الف ) طبیعت درونی انسان : می تواند شیطانی ، خشی یا خوب باشد همین طور می تواند تغییر پذیر یا ثابت باشد .  
ب ) روابط انسان طبیعت : می تواند منعکس کننده اسارت در برابر طبیعت ، هماهنگ با طبیعت یا غلبه بر طبیعت باشد .

ج ) تمرکز زمان : می تواند بر گذشته ، حال و آینده متمرکز باشد .

د ) چگونگی فعالیت های انسان : می تواند بر انجام دادن ، بر بودن ( تجربه ) و بر شدن ( رشد کردن ، تغییر کردن ) تاکید کند .

ه ) چگونگی روابط اجتماعی : می تواند خطی ( انجام دادن آنچه مسئولین می خواهند ) پهلوی به پهلوی ( انجام دادن آنچه همتاها می خواهند ) و یا فردگرایانه ( انجام دادن آنچه خودمان فکر می کنیم درست است )

تأثیر جهت گیری های ارزشی بر رفتار :

وقتی اعضای یک فرهنگ فکر می کنند که انسان ها شرور هستند قوانینی را مطلوب می دانند که فعالیت انسان را تحت کنترل گیرد همچون اقدامات پلیسی و اگر اعضای یک فرهنگ تصور خوبی از انسان داشته باشند ممکن است رفتار به آزادی و خودرأیی منجر شود .

تفاوت های فرهنگی در نحوه انتصاب :

اگر در یک امتحان مردود شوید والدین شما دلیل آن را جویا خواهند شد در پاسخ به احتمال زیاد از یکی از چهار توضیحات مبنی بر توانایی ، مشکل بودن کار ، کوشش و یا بخت و اقبال استفاده خواهید کرد .

روانشناسان درباره منصوب ها پس از مطالعات وسیع به این نتیجه رسیده اند که منصوب کردن شکست به تلاش کم بهتر از منصوب کردن آن به توانایی کم یا مشکل بودن کار است . زیرا شخص در رابطه با تلاش می تواند تصمیمی بگیرد اما در رابطه با توانایی یا مشکل بودن کار نمی تواند تصمیم جدیدی بگیرد . به همین جهت برخی

از روانشناسان به کودکان آموزش می دهند تا امور را به منصوب های تلاش ارجاع دهند . کودکانی که می آموزند منصوب های تلاش ایجاد کنند نسبت به کودکانی که دیگر منصوب ها را بکار می برند در مدرسه موفق ترند .

### فرهنگ و ازدواج :

ازدواج های از پیش تعیین شده در فرهنگ های جمع گرا به نسبت فرهنگ های فردگرا در سطح بسیار گسترده ای مشاهده می شوند و این دو نوع فرهنگ برای ازدواج تبعاتی را دربر دارد بطور کلی درصد طلاق در میان کسانی که بر مبنای خاص والدین یا گروهی دیگر یعنی بزرگترهای باتجربه ازدواج می کنند خیلی پایین تر از درصد طلاق کسانی است که بخاطر عشق ازدواج می کنند . در تحقیقی دیگر شدت عشق مقیاس قرار داده شده و دریافت شده اند زوج هایی که به خاطر عشق با یکدیگر ازدواج کرده اند تنها در طول ۵ سال اولیه زندگی بیشتر عاشق بوده اند و از ۵ سال به بعد به شکل قابل توجهی کمتر از زوج هایی که با مقدمات ازدواج کرده بودند عاشق همسر خود بوده اند و جالب تر اینکه این تفاوت بعد از ۱۰ سال بسیار زیادتر شده است .

### فرهنگ و ارتباطات :

اگر می خواهید بطور موثری با دیگران ارتباط برقرار کنید باید با فرهنگ ذهنی مردمی که با آنها ارتباط برقرار می کنید آشنا باشید . صحت ارتباط این مفهوم را می رساند که هم گیرنده ، هم منبع یک پیام هر دو برای یک مفهوم معنای مشابهی را تعیین می کنند . اگر ما بخواهیم ارتباطات خود را بهبود بخشیم باید از توانایی های خود آگاه باشیم .

### هاول چهار مرحله توانایی را شناسایی کرده است :

۱. ناتوانی نا آگاهانه : زمانی که ما رفتار دیگری را غلط تفسیر می کنیم اما نسبت به اشتباه خود آگاهی نداریم .
۲. ناتوانی آگاهانه : زمانی که ما نسبت به تفسیر غلط خود از رفتار دیگران آگاه هستیم اما نمی دانیم چه باید بکنیم .
۳. توانایی آگاهانه : زمانی که ما رفتار خود را بر مبنای این حقیقت متعادل می کنیم که در حال ارتباط برقرار کردن با فردی از فرهنگ دیگر هستیم .
۴. توانایی نا آگاهانه : زمانی است که الگوی ارتباطی صحیح به بخشی از عاداتمان تبدیل شده اند به گونه ای که دیگر نیاز نداریم درباره استفاده از یک الگوی متفاوت فکر کنیم . ( متکدی پروری )

## تأثیرات فرهنگ بر خشونت یا امدادگری ، تسلط یا همگون گردی

### خودشناسی عنصری دیگر برای رفتار :

خودشناسی های ما ایجاب می کند که در یک موقعیت خاص به روشی عمل کنیم که تصور می کنیم برای ما شایسته است . ما بسیاری از رفتارهایمان را به دلیل احساسات نسبت به آنچه برای ما شایسته است یعنی همان احساس اخلاقی انجام نمی دهیم بلکه عنصر مهم دیگر خودشناسی ما خود اثربخشی است . خود اثربخشی میزانی است که شخص تصور می کند کاری را با وجود موانع و مشکلاتی که ممکن است او را از انجام کار باز دارد انجام می دهد . مثلاً اگر شخصی فکر نکند قابلیت یا توانایی رسیدن به هدف خاصی را دارد برای رسیدن به آن هدف حتی سعی هم نخواهد کرد .

### موقعیت ها رفتار سازند :

نیسبت ( nisbet ) در سال ۱۹۹۰ با استفاده از مباحث روانشناسی تکاملی تفاوت هایی را در زمینه رفتار خشونت آمیز ارائه داد . ساکنین تروک و تاهیتی در اقیانوس آرام در زیست بوم های مشابهی زندگی می کنند اما مردم تروک در دریای آزاد ماهی می گیرند که کار بسیار خطرناکی است بنابراین نیاز به بی باکی و خشونت بیشتری دارند نسبت به مردم تاهیتی که از مرداب که هیچگونه خطری ندارد ماهی می گیرند و اتفاقاً هر دو در جزیره گرمسیری هستند . بدین گونه مردمان تاهیتی صلح طلب تر و امدادگرند .

### عوامل سبب ساز رفتارهای خشونت آمیز :

هر نوع برانگیختگی قوی می تواند رفتار خشونت آمیز را تسهیل یا افزایش دهد همچون برانگیختگی به واسطه : هوای گرم و مرطوب ، سر و صدا ، توهین ، درد ، حذف پاداش مرسوم ، محرومیت ، ناتوانی برای دستیابی به اهداف ، گرسنگی ، در معرض محرکات جنسی قرار گرفتن ، تماشای برنامه های تلویزیونی خشن ، تابرابری امکانات ، عوامل بیولوژیکی ، عوامل ساختی اجتماعی ( ضعف در یکپارچگی اجتماعی ) ، صمیمیت کم در خانواده ها ، دخالت اندک پدر در خانواده ، جدایی از خویشاوندان ، مدل سازی ، سهولت در انجام عمل خشن ، پرداخت بهایی اندک در برابر انجام عملی خشن

### شرایط رفتار امدادگرانه :

۱. هنجارهای تعیین کننده فرهنگ درباره کمک کردن
۲. تعهدات اخلاقی مربوط به کمک کردن
۳. تأثیری که به کمک کردن نسبت داده می شود .
۴. سودمندی ناشی از امدادگری
۵. مشکلات درک شده در رابطه با کمک کردن ( مثال حمل تصادفی به بیمارستان )
۶. بهای کمک کردن

## سودمندی یا ناسودمندی امدادگری :

درک عواقب کمک کردن از عوامل مهم و تعیین کننده برای کمک کردن افراد به یکدیگر است . اگر کمک بنظر خطرناک رسد با امکان زیان و ضرر به فرد کمک کننده را داشته باشد احتمال کمک کردن کاهش می یابد . پدیده ای دیگر بنام معامله به مثل می تواند امکان کمک کردن را هم افزایش دهد . عادت به کمک کردن در فردی که یکبار عمل کمک کردن را انجام می دهد بسته به تجربه پاداش یا مجازاتی که دریافت می کند تقویت یا تضعیف می شود .

## گوناگونی و روابط بین فرهنگی

### مزایا و معایب گوناگونی :

از مزایای آن این است که گروه های ناهمگن در مقایسه با گروه های همگن خلاق تر هستند و امکان دستیابی به تصمیمات با کیفیت بالا در آنها بیشتر است . از طرف دیگر شواهد به ما نشان می دهد که گوناگونی نیز دارای معایبی می باشد همچون نزاع های ملی ، مذهبی ، نژادی ، ناحیه ای ، قبیله ای ؛ بطور کلی اگر گوناگونی ضعیف ارائه شود می تواند مصیبت بار باشد .

به هنگام پرداختن به گوناگونی بایستی به عواملی توجه کرد :

۱. فاصله فرهنگی : فاصله فرهنگی بین ترک های قوچان و ترک های درگز یا کردهای کلات با کردهای

کردستان

۲. شباهت درک شده : شرقی ها از غربی ها عاطفی تر هستند .

۳. فرصت های ایجاد تعامل : ( چند نوع معاشرت از قبیل معاشرت های خانوادگی ، شهروندی ، آئینی

{ مسلمانان در مکه در زمان حج } و معاشرت های دوستانه )

۴. فرهنگ آموزی : ( با آموزش هم نزدیک تر و هم شبیه تر می شویم )

برای ارتباط بین دو فرهنگ ۴ روش ممکن وجود دارد :

۱. تلفیق یا ادغام : بعنوان نوعی از فرهنگ آموزی تعریف می شود که هر گروه نه تنها فرهنگ خود را حفظ

می کند بلکه رابطه اش را با فرهنگ دیگر نیز حفظ می کند .

۲. همگون گردی : زمانی بروز می کند که یک گروه فرهنگ خود را حفظ نمی کند اما تماسش را با فرهنگ

دیگر قطع می کند .

۳. جداسازی : زمانی رخ می دهد که گروه فرهنگ خود را حفظ می کند اما تماسش را با فرهنگ دیگر قطع

می کند .

۴. کناره گزینی : زمانی پیش می آید که نه برای حفظ فرهنگ گروه خود تلاش می کند و نه برای ایجاد

رابطه با فرهنگ دیگر

موانع موجود بر سر راه روابط بین فرهنگی :

۱. قوم مداری

۲. فاصله فرهنگی

هم می دهند تا موجب درک عدم تشابهات شوند عدم تشابهات منجر به تضاد می شود و تضادها هم در قالب های واژه های منفی بروز می کند و در نتیجه روابط را به گونه ای تجربه می کنند که گویی آنها هیچ کنترلی بر آن ندارند و دست آخر نسبت به همدیگر احساس خصومت می کنند . اگر بخواهیم جوهره قوم مداری را در یک جمله خلاص کنیم اینگونه می شود : هرچه فرهنگ دیگر بیشتر شبیه فرهنگ ما باشد بهتر است .

### آموزش بین فرهنگی

**ضربه فرهنگی :** ( مثال افطاری حزب اله ) وقتی مردم از یک فرهنگ وارد فرهنگ دیگری می شوند ممکن است ضربه فرهنگی را تجربه کنند . این پدیده با نشانه های فیزیکی و روانی شناخته می شود ( مثال توالت رفتن ایرانی ها و غربی ها )

هرچه فاصله فرهنگی بین جامعه میهمان و جامعه میزبان بیشتر باشد این ضربه شدید تر خواهد بود . خود اثربخشی به میزان تسلطی بستگی دارد که فرد نسبت به محیط خود احساس می کند ، هرچه ما در مبارزه با موانع بطور فزاینده ای غالب شویم خود لیاقتی ما رشد بیشتری پیدا می کند .

**عوامل تعیین کننده موفقیت در روابط بین فرهنگی :**

**آمادگی مسافر برای یادگیری :** ضربه فرهنگی را می توان از طریق آماده سازی صحیح از بین برد . بطور یقین یادگیری زبان محلی در این مسأله کمک بسیار بزرگی می کند چون اولین گام ارتباط انسان زبان می باشد . مهمترین مزیت یادگیری زبان محلی بدست آوردن نوعی احساس خودلیاقتی و اعتماد به نفس است .

**تنوع یادگیری فرهنگی :** راه های بی شماری برای یادگیری فرهنگ های دیگر وجود دارد .

۱. شما می توانید زمانی را با عضو یا اعضای فرهنگ دیگر بسر ببرید .

۲. درباره فرهنگ آنها مطالعه کنید .

۳. از کسانی که در میان آنها زیسته اند سؤال کنید .

۴. آموزش بگیریم .

## آموزش عام فرهنگی در برابر آموزش خاص فرهنگی

بسیاری از ویژگی ها در همه فرهنگ ها وجود دارند و خاص هیچ فرهنگی نیستند :

۱. بدانیم که ما همه قوم مدار هستیم و درحالی که قوم مدار هستیم سعی می کنیم بر خود چیره شویم .
۲. یاد بگیریم موارد شخصی را از موارد ملی جدا کنیم .
۳. بیاموزیم که چگونه به مکالمه های فرهنگ میزبان مسلط شویم .
۴. یاد بگیریم که از هم ملیت های خود فاصله بگیریم تا بتوانیم مهارت های جدید محلی لازم را برای زیستن در فرهنگ میزبان با سرعت تمرین کنیم .
۵. بیاموزیم که فعالیت های لذت بخش را در فرهنگ میزبان بیابیم .
۶. بیاموزیم جنبه مثبت را در هر موقعیتی ببینیم .
۷. یاد بگیریم زود قضاوت نکنیم .
۸. ببینیم مردم در زمان رویارویی با دیدگاه ها و ارزش های متفاوت چگونه عکس العمل نشان می دهند .

### چگونگی عکس العمل مردم در زمان رویارویی با دیدگاه ها و ارزش های متفاوت

در این خصوص ۴ حال متصور است :

۱. تفاوت را نادیده بگیریم .
۲. با انجام بحث های فراوان برای مستحکم کردن موقعیت خود و یا از طریق بدست آوردن حمایت از جانب هم ملیت هایی که با آنها موافقند سعی کنند بر موقعیت خود پافشاری کنند .
۳. فرق گذاری : هیچ مشکلی وجود ندارد که آنها آنطور عمل کنند و ما به روش خودمان
۴. برتری : تحت برخی شرایط به نحوی که هر دو روش صحیح هستند . ما در شرایط X بهترین است و روش آنها در شرایط Y بهتر است .

حکایت همخان باقیست

به پایان آمد این دفتر