

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی — تشریحی —

رشته تحصیلی: گرایش: علوم تربیتی

کد درس: ۱۵۱۳۱۳

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی — دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد کل صفحات: ۵

۱. بزرگترین مشکل برای مدیر یک سازمان چیست؟

الف. فراهم کردن امکانات مادی و وسایل لازم

ج. دستیابی به همکاری و تفاهم با کارکنان

ب. استخدام نیروی انسانی

د. کسب مهارت‌های علمی و فنی

۲. تغییر در نگرش از کدام لحاظ ساخت متفاوت با ساخت دانش و معرفت دارد؟

الف. از لحاظ اینکه مهارت عاطفی مثبت یا منفی پیدا می‌کند.

ب. از لحاظ اینکه پیچیدگی کمتری نسبت به ساخت دانش دارد.

ج. از این لحاظ که اساس هرین سطح تغییر در میان چهار سطح تغییرات است.

د. از این لحاظ تغییر آن نسبت به سطح دانش کمتر زمان‌بر است.

۳. کدامیک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف. انسان‌ها ممکن است بر اثر یک ملامت خیالی، دچار ناکامی شوند.

ب. وضعیت شخصی انسانها در ایجاد ناکامی تأثیری ندارد.

ج. انسانها همیشه در مقابل موانع واقعی دچار ناکامی می‌شوند.

د. ناکامی بر حسب شرایط محیط خارجی تعریف می‌شود.

۴. کدامیک از گزینه‌های زیر بعنوان «فعالیت هدف»

الف. آب ب. خوردن غذا ج. تلاش برای پیدا کردن آب د. غذا

۵. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد «انتظار و امکان» غلط است؟

الف. انتظار، مستقیماً به مجموع تجارب گذشته فرد اشاره می‌کند.

ب. ادراک و طرز تلقی فرد از محدودیتهای محیط، همان امکان است.

ج. ادراک فرد از احتمال ارضای یک نیاز براساس تجارب گذشته را انتظار گویند.

د. در امکان یا دسترسی، منظور از تجارب گذشته، تجارب شخصی خود فرد میباشد.

۶. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد سلسله مراتب نیازهای «مزلو» صحیح است؟

الف. در مورد همه انسانها کلیت و جامعیت دارد.

ب. در مورد همه کس و همه جا صادق است.

ج. نمود و ظهور خودیابی طی دوره زندگی غیر قابل تغییر است.

د. این سلسله مراتب یک الگوی نوعی است.

۷. کدامیک از گزینه‌های زیر در خصوص پول به عنوان یک عامل انگیزشی صحیح است؟

الف. در دستیابی به نیازهای احترام و خودیابی، پول هیچ تأثیری ندارد.

ب. اغلب مردم بطور طبیعی، شیفته خود پول هستند.

ج. پول بعنوان یک وسیله فقط برای ارضای نیازهای فیزیولوژیکی سودمند است.

د. پول در برآوردن نیازهای همه سطوح، میتواند نقش مؤثری داشته باشد.

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی — تشریحی —

رشته تحصیلی: گرایش: علوم تربیتی

کد درس: ۱۵۱۳۱۳

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی — دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد کل صفحات: ۵

۸. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد گروههای غیر رسمی غلط می‌باشد؟
 الف. پایین آمدن سطح تولید همیشه ناشی از گروههای غیر رسمی است.
 ب. گروههای غیررسمی قدرت بالقوه‌ای برای پایین آوردن سطح تولید دارند.
 ج. گروههای غیررسمی اگر شناخته شوند سرمایه‌های خوبی برای مدیریت هستند.
 د. مدیران غالباً نسبت به گروههای غیررسمی، مظنون است.
۹. کدامیک از مکانیزمهای دفاعی ذیل در افرادی که مشاغل کسل‌کننده و راهوار دارند بیشتر دیده می‌شود؟
 الف. تثبیت ب. جبران ج. تسلیم د. دلیل تراشی
۱۰. براساس تحقیقات انجام شده بنظر سرباستان کدام عامل باید در اولویت قرار گرفته و بیشتر به آن توجه گردد تا کارکنان با انگیزه و تلاش بیشتری کار کنند؟
 الف. قدردانی کامل در مقابل انجام کار ب. ایجاد شرایط مناسب برای کارکردن ج. حقوق و مزد کافی و مناسب د. مرک توأم با همدردی مشکلات شخصی
۱۱. «التون میر» کدامیک از فرصتهای زیر را بعنوان «فوضیه توده عوام» می‌نامد؟
 الف. اگر شرایط مطلوب باشد کار مثل بازی طبیعی برای توده کارکنان جلوه می‌کند.
 ب. کارگران کلاً یک توده سزاوار تهیتر و خواری محسوب می‌شوند.
 ج. برای نیل به هدفهای سازمانی کنترل بوسیله خویشتن، غالباً ضروری است.
 د. قابلیت برای خلاقیت در حل مشکلات سازمانی بین توده مردم توزیع شده است.
۱۲. براساس تئوری رشد نیافتگی - رشد یافتگی «گریش آرگریس» کدامیک از خصوصیات زیر مربوط به بخش رشد یافتگی است؟
 الف. اتکاء ب. به چندین طریق رفتار کردن ج. انفعال د. چشم انداز زمانی محدود
۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر با ویژگیهای مدیران پیرو تئوری Y مک کریکور مطابقت دارد؟
 الف. معمولاً محیط کارکنان خود را شکل می‌دهند. ب. کارکنان خود را تحت سرپرستی غیرمستقیم قرار می‌دهند. ج. کارکنان خود را تحت سرپرستی مستقیم قرار می‌دهند. د. سعی می‌کنند خودشان هدایت کنند کارکنان باشند.
۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء عوامل انگیزنده از نظر «هرزبرگ» بشمار می‌رود؟
 الف. شرایط کار ب. روابط متقابل افراد ج. خطمشی‌ها و مدیریت سازمان د. رشد و توسعه
۱۵. بکار گماردن یک کارمند در سازمان گاهی بعنوان مسئول آموزش، گاه بعنوان مسئول کارگزینی و گاهی بعنوان مسئول امور مالی و را چه می‌گویند؟
 الف. توسعه شغل ب. تقویت شغل ج. اثربخشی د. بلاتکلیفی سازمانی
۱۶. اطمینان توأم با مدارائی مثل اعتماد و اطمینان ارباب به خدمتکار با کدامیک از سیستمهای چهارگانه «رنسیس لیکرت» مطابقت دارد؟
 الف. دو ب. یک ج. سه د. چهار

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی — تشریحی —

رشته تحصیلی: گرایش: علوم تربیتی

کد درس: ۱۵۱۳۱۳

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی — دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد کل صفحات: ۵

۱۷. شیوه متداول در مطالعات رهبری، چه عاملی را بیشتر مورد توجه قرار میدهد؟

الف. تخصص یا رشته تحصیلی

ب. موقعیت یا وضعیت

ج. کارکنان

د. صفات یا ویژگیهای ذاتی

۱۸. کدامیک از مطالعات رهبری، فرد رهبر را در دو بعد ساخت‌دهی و مراعات توصیف نمودند؟

الف. مطالعات دانشگاه ایالتی اهایو

ب. مطالعات پویایی‌شناسی گروهی

ج. مطالعات میشیگان

د. شبکه مدیریت

۱۹. «بلیک و مولتن» در شبکه مدیریت ۱-۹ را چه نوع سبکی می‌گویند؟

الف. باشگاهی

ب. تیمی

ج. بی‌خاصیت

د. وظیفه مدار

۲۰. مطلوب بودن یک وضعیت برای رهبری از نظر «فیدلر» چیست؟

الف. روابط شخصی رهبر با اعضای گروهش در حد بالایی باشد.

ب. روابط شخصی رهبر با اعضای گروهش بالا بوده و قدرت مقام پایینی داشته باشد.

ج. از قدرت مقام بالایی برخوردار باشد.

د. موقعیتی که رهبر در آن وضعیت بتواند تأثیر خود را بر گروه اعمال کند.

۲۱. در مدل سه بعدی اثر بخشی رهبر، منظور از سه بُعد چیست؟

الف. قدرت مقام، ساخت وظیفه، موقعیت

ب. وظیفه، رابطه، وضعیت

ج. وظیفه، رابطه، ساخت

د. وظیفه، اثربخش، غیر اثربخش

۲۲. اگر نفوذ و تأثیر مدیر به قدرت تولید پایدار و رشد سازمانی منجر شود، چنین فردی چگونه مدیریت محسوب می‌شود؟

الف. موفق

ب. اثربخش

ج. موفق و اثربخش

د. موثر و اثربخش

۲۳. منابع انسانی از نظر «لیکرت» جزو کدامیک از متغیرها می‌باشند؟

الف. علتی

ب. غایتی

ج. میانجی

د. کوتاه مدت

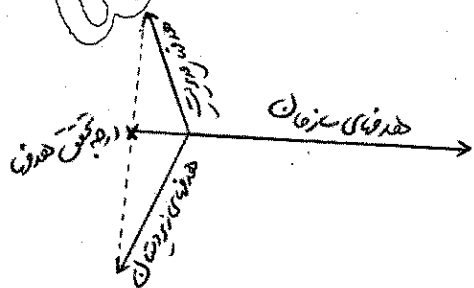
۲۴. شکل زیر بیانگر کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. تحقق معتدل هدفهای سازمانی

ب. تحقق اندک هدفهای سازمانی

ج. فقدان پیشرفت مثبت

د. یگانگی هدفهای مدیریت



۲۵. مدیریت مبتنی بر هدفها در چه سازمانهایی و برای چه مدیریتی بیشترین کاربرد را دارد؟

الف. در سازمانهای رسمی وسیع و مدیرات رأس هرم سازمانی

ب. در تمام سازمانهای بزرگ و کوچک و در همه سطوح مدیریت

ج. در سازمانهای غیررسمی وسیع و همه سطوح مدیریت

د. در تمام سازمانهای کوچک و مدیران سرپرست در قاعده هرم

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی — تشریحی —

رشته تحصیلی: گرایش: علوم تربیتی

کد درس: ۱۵۱۳۱۳

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی — دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد کل صفحات: ۵

۲۶. براساس مطالب مطرح شده در کتاب، اصطلاح شخصیت مترادف کدامیک از کلمات زیر بکار رفته است؟

- الف. سبک ب. منش ج. رفتار د. عادت

۲۷. شبکه مدیریت تلویحاً کدام یک از رفتار مربوط به رهبری را مطلوبترین می داند؟

- الف. مدیریت میانه روی ب. مدیریت تیمی ج. مدیریت باشگاهی د. مدیریت وظیفه مدار

۲۸. در کدامیک از موارد زیر مدیر باید انعطاف پذیری کمتری را داشته باشد؟

- الف. هدفهای نوپدید ب. مشاغل سطح بالای مدیریت
ج. تصمیم گیری غیر معمول د. هدفهای رسمی یا مصوب

۲۹. در جدول زیر خانه A بیانگر چه وضعیتی است؟

زیاد ↑ 3 2 1 ↓ کم	A	B
	C	D
	زیاد → کم ← وظیفه	

- الف. توجه زیاد به متغیرهای میانجی ب. توجه زیاد به متغیرهای بازده و میانجی

- ج. توجه زیاد به متغیرهای بازده د. توجه کم به متغیرهای بازده و میانجی

۳۰. در مورد انتخاب زیردستان اصلی کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

- الف. فرادستان و زیردستان داخل سازمان باید همیشه سبکهای مشابه و یکسان داشته باشند.

- ب. برای سازگاری و هماهنگ بودن، نباید افراد در درک نقشهای یکدیگر سهیم باشند.

- ج. برای سازگار و هماهنگ بودن، نباید افراد ضرورتاً شخصیت یکسان داشته باشند.

- د. برای یک مدیر، شایسته تر آنستکه اطراف خود را با دستیاران همانند سازماندهی نماید.

۳۱. کدامیک از گزینه های زیر بعنوان واکسن ضد « اصل پیتر » عمل می کند؟

- الف. آموزش بعد از تحرک عمودی و ارتقاء به مقام جدید ب. آموزش قبل از ترفیع و ارتقاء به مقام جدید

- ج. تعدیل نیروها توسط مدیر جدید د. ادغام کردن برخی سازمانهای مشابه با یکدیگر

۳۲. در تئوری سبیل زندگی، زمانیکه بلوغ زیردستان یک مدیر بالا می رود رفتار مدیر به کدام سو جهت پیدا می کند؟

- الف. ساخت دهی بیشتر ب. افزایش حمایت اجتماعی

- ج. کاهش حمایت اجتماعی و عاطفی د. افزایش حمایت عاطفی

۳۳. تدریس اثربخش استاد به دانشجویان سال اول براساس تئوری سبیل زندگی، مستلزم استفاده از چه سبکی است؟

- الف. وظیفه مدار ضعیف - رابطه مدار قوی ب. وظیفه مدار ضعیف - رابطه مدار ضعیف

- ج. وظیفه مدار قوی - رابطه مدار قوی د. وظیفه مدار قوی - رابطه مدار ضعیف

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی — تشریحی —

رشته تحصیلی: گرایش: علوم تربیتی

کد درس: ۱۵۱۳۱۳

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی — دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد کل صفحات: ۵

۳۴. براساس تئوری سیکل زندگی اگر کارکنان تحت سرپرستی مدیر از نظر بلوغ زیر متوسط باشند، تعداد زیردستان تحت سرپرستی و نظارت مدیر چقدر باید باشد؟

الف. ۲۰ نفر

ب. ۵۰ نفر

ج. ۸۰ نفر

د. تعداد بی شماری را میتواند سرپرستی کند

۳۵. کدام گزینه صحیح است؟

الف. آنچه برای یک فرد تقویت کننده است برای افراد دیگر نیز تقویت کننده محسوب می شود.

ب. برای همه افراد پول یک تقویت کننده مثبت است.

ج. برای فردی که رفتارش تقویت میشود هر چیز پاداش دهنده ای تقویت مثبت محسوب نمی شود.

د. تقویت به فرد بستگی دارد.

۳۶. کدام گزینه در رابطه با روان درمانی صحیح است؟

الف. روان درمانی روشی ساده و کم هزینه برای حل مشکلات افراد است.

ب. برای تغییر رفتار باید از تغییر احساسات و گرایشهای درونی هر فرد آغاز کرد.

ج. روان درمانی بوسیله اشخاص غیر حرفه ای نیز قابل استفاده است.

د. روان درمانی تأکید بر تحلیل دلایل مشهود در رفتار دارد که نتیجه تجربیات اولیه زندگی است.

۳۷. به نظر «کورت لوین» از حالت جمود درآمدن در کدامیک از مراحل تغییر اتفاق می افتد؟

الف. نیاز به تغییر

ب. تغییر کردن

ج. تثبیت مجدد

د. جذب و انطباق

۳۸. کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف. در تقویت متناوب هر پاسخ مطلوبی تقویت نمی شود.

ب. در تقویت مداوم هر رفتار مطلوبی تقویت نمی شود.

ج. در تقویت متناوب هر پاسخ مطلوبی تقویت می شود.

د. برنامه تقویت همیشه آگاهانه است و تصادفی صورت نمی گیرد.

۳۹. مفروضات مستتر در مفهوم کدامیک از انواع انسانهای ذیل که توسط «شاین» مطرح شده. با سبک وظیفه مدار ضعیف و رابطه مدار ضعیف، همخوانی دارد؟

الف. عقلانی اقتصادی

ب. اجتماعی

ج. پیچیده

د. خودیاب

۴۰. کدام گزینه مبین یکی از ویژگیهای انسان خودیاب است؟

الف. رفتار نابالغ داشتن

ب. تأکید زیاد بر هدفهای شخصی داشتن

ج. خود انگیزه بودن

د. ارضاء نیازهای فردی وی