

تعداد سؤالات نظری: ۳۰ تکلیفی: — نظریه: —

زمان آزمون (باقیه): نسی و تکلیفی: ۶۰ نظریه: —

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش مدیریت

کلاس درس: ۱۲۲۱۰۳۳

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

** در صورتیکه در آزمون تغییر رشته شرکت نموده اید در قسمت موضوع آزمون پاسخنامه خود گزینه تغییر رشته را تکمیل ننمائید.

*** این آزمون نمره منفی ندارد

۱. کدام نقش جزء نقشهای تصمیم‌گیری مدیریت محسوب می‌شود؟

د. رهبری

ج. ارزیاب

ب. توزیع کننده

الف. آشوب زدایی

۲. افراد و نیروی انسانی باید در جای مناسب خود در سازمان قرار گیرند و در زمان مناسب از آنها استفاده شود. کدام اصل مدیریت را بیان می‌کند؟

د. نظم

ج. تقسیم کار

ب. وحدت جهت

الف. انضباط

۳. کدام نظریه کوشش را توجه به افراد انسان و گروههای غیررسمی مسایل را حل کند و این کوشش کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی را نادیده گرفته؟

ب. نهضت روابط انسانی

الف. نظریه مدیریت عملی

د. نگرش کمی مدیریت

ج. نگرش رفتاری

۴. هدف اصلی نگرش کمی مدیریت در کدام گزینه آمده است؟

الف. یافتن بهترین شیوه اجرای کار

ب. کاربرد روش علمی برای حل مسائل انسانی در مدیریت

ج. کاربرد روش علمی برای حل مسائل فنی در سطح وسیع

د. جنبه‌های مختلف رابطه میان ماشین - کارگر را تعریف کند.

۵. کدام جمله درست است؟

الف. مرزهای سازمان قابل رویت است.

ب. مرزهای سیستم اجتماعی بر پایه عوامل مادی قرار دارد.

ج. تبیین مرزهای سیستم‌های اجتماعی به آسانی امکان‌پذیر نمی‌باشد.

د. مرزهای سازمان قابل رویت نیست.

۶. دو جنبه فنی و اجتماعی یک سازمان چه ارتباطی با هم دارند؟

ب. گاهی اوقات به هم وابسته‌اند.

الف. مستقل

د. ارتباط ضعیف

ج. به هم وابسته و مرتبط اند.

۷. نگرش اقتضایی بر پایه نگرش بنا شده است و بر روابط بین اجزای سیستم تمرکز دارد.

ب. کلاسیک - کلیت

الف. سیستمی - کلیت

د. سیستمی - جزئیات

ج. کمیت مدیریت - جزئیات

۸. کدام ویژگی زیر از خصوصیات سازمانهای نوع Z (در جنبش جدید روابط انسانی) می‌باشد؟

ب. مسئولیت فردی

الف. ارزشیابی و ترفیع سریع

د. کنترل سریع و رسمی

ج. تصمیم‌گیری فردی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت
رشته تحصیلی: گرایش مدیریت
کد درس: ۱۳۲۱۰۳۳

تعداد سؤالات فنی: ۲۰ - تئوری: -
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۶۰ - تئوری: -

۴۱۵

۹. کدامیک از تصمیمات زیر جزو تصمیمات برنامه ریزی نشده نمی باشد؟
الف. چگونگی تخصیص منابع سازمان
ب. آماده کردن سفارش های مشتری
ج. ارائه محصولی جدید به بازار
د. چگونگی برخورد با نقص خط تولید
۱۰. در کدام شرایط، مدیر مسئله را می شناسد، اطلاعات کافی برای شناخت راه حل های ممکن در اختیار دارد و بر اساس این اطلاعات احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین می زند؟
الف. شرایط مضطره
ب. شرایط اطمینان
ج. شرایط عدم اطمینان
د. ابهام
۱۱. به الگویی که از واقعیت گرفته شده است و روابط بین متغیرها را نشان می دهد و می توان از آن برای پیش بینی در تصمیم گیری استفاده کرد، چه گفته می شود؟
الف. نمودار سازمانی
ب. جریان
ج. مدل
د. مرز سیستم
۱۲. در فرایند عملی تصمیم گیری، مدیر قبل از بررسی راه حل های مختلف باید از پنج محدودیت راه حل های مسئله آگاه باشد. کدام مورد جزء این محدودیت نیست؟
الف. عوامل اقتدار
ب. عوامل انسانی
ج. عوامل فیزیکی
د. عوامل فرهنگی
۱۳. به طور کلی، موفقیت اجرای تصمیم به عواملی بستگی دارد. مدیران و حمایت آنها درباره واکنش کارکنان نسبت به تغییر
الف. ادراکی
ب. ارتباطی
ج. فنی
د. انسانی
۱۴. کدام متغیر زیر از متغیرهای کلی تحلیل نقطه سربه سر نمی باشد؟
الف. درآمد
ب. هزینه
ج. قیمت سهام
د. میزان تولید
۱۵. کدام شیوه تصمیم گیری به عنوان جدیدترین شیوه تصمیم گیری گروهی مطرح است؟
الف. طوفان مغزی
ب. ملاقات های الکترونیکی
ج. فن دلفی
د. روش گروه اسمی
۱۶. تعیین کدام مورد موجب می شود نظرات مدیریت عالی سازمان یکپارچه شود و تصویری استوار از وضعیت آینده بلندمدت سازمان ترسیم می کند؟
الف. هدفهای راهبردی
ب. مأموریت سازمان
ج. هدفهای راهکاری
د. هدفهای عملیاتی
۱۷. نسبت به فعالیتها و منابع کمتری را با هم ترکیب می کند.
الف. پروژه ها - برنامه های بلندمدت
ب. پروژه ها - طرح ها
ج. طرحها - پروژه ها
د. طرحها - برنامه های بلندمدت
۱۸. در فرایند مدیریت بر مبنای هدف، تعیین مأموریت و هدفهای مهم توسط چه کسی صورت می گیرد؟
الف. مدیران و کارکنان
ب. کارکنان
ج. مدیران عالی
د. مدیران میانی
۱۹. زمان خوش بینانه برای تکمیل یک فعالیت ۵ روز، بدبینانه ۷ روز و محتمل ۶ روز می باشد. زمان مورد انتظار تکمیل این فعالیت چند روز است؟
الف. ۶
ب. ۷/۶
ج. ۷
د. ۹/۲
۲۰. اجزای اصلی تشکیل دهنده یک پروژه چه نامیده می شود؟
الف. زمان محتمل
ب. مسیر بحرانی
ج. رویداد
د. فعالیت

تعداد سوالات نظری: ۲۰ تکلیفی: — نظری: —
زمان آزمون (تالیفی) تفسیری و تکلیفی: ۶۰ نظری: —

نظم نوین مبانی و اصول سازمان و مدیریت
رشته: مدیریت - گرایش: مدیریت
کد پرسن: ۱۲۲۱۰۲۳

۲۱. کدام مورد از ویژگی‌های ساختارهای رسمی نیست؟

- الف. غیرشخصی بودن ب. آرمانی
ج. روابط سازمانی مکتوب د. شخصی
۲۲. ترتیبی است که در آن مشاغل و فعالیت‌ها در گروه‌های منطقی دسته‌بندی و هر گروه در بخش و واحدهای بزرگتری ترکیب می‌شود تا کل سازمان را شکل دهند؟

- الف. نمودار سازمانی ب. نمودار گانت
ج. واحد سازی د. روابط سازمانی
۲۳. به اعتقاد منتقدین بزرگ، ساختار ادوکراسی در کدام نوع از محیط‌ها بسیار اثربخش است؟
الف. محیط‌های پیچیده و در حال تغییر
ب. محیط‌های ساده و در حال تغییر
ج. محیط‌های پیچیده و ثابت
د. محیط‌های ساده و ثابت

۲۴. نظریه فرماندهی بر کدام دو اصل زیر استوار است؟

- الف. وحدت فرماندهی و وحدت جهت
ب. وحدت جهت و سلسله مراتب
ج. وحدت فرماندهی و سلسله مراتب
د. اختیار و سلسله مراتب

۲۵. کدامیک از عوامل مؤثر بر محیط نظارت می‌باشد؟

- الف. سرمایه ب. شخصیت
ج. سطح مهارت د. میزان فروش
۲۶. کدام نوع از منابع قدرت همان اختیار رسمی است و بر اجبار نفوذپذیری به پذیرش قدرت دلالت دارد؟
الف. قدرت پاداش ب. قدرت اجبار
ج. قدرت قانونی د. قدرت تخصص

۲۷. کدام گزینه درست مطرح شده است؟

- الف. اختیار مفهومی بسیار وسیع‌تر از قدرت دارد.
ب. اختیار نوعی قدرت است.
ج. قدرت نوعی اختیار است.
د. نظریه پردازان کلاسیک معتقدند که اختیار به خصوصیات شخصی مدیر مرتبط است.

۲۸. فراتر از کلیه وظایف مدیریتی است.

- الف. هماهنگی ب. برنامه‌ریزی
ج. سازماندهی د. هدایت

۲۹. کدام گزینه از نیازهای ثانوی نمی‌باشد؟

- الف. وابستگی ب. قدرت
ج. شهرت د. سرپرست
۳۰. موفقیت سازمانی به سه عامل بستگی دارد. کدام گزینه از این سه عامل نمی‌باشد؟

- الف. توانایی فردی ب. بهره‌وری
ج. محیط سازمانی د. انگیزش

۳۱. کدام نظریه بر این فرض استوار است که نیازهای احساس شده، علت رفتار انسان است؟

- الف. نظریه انتظار ب. نظریه ای. آر. جی
ج. نظریه دو ساختی انگیزش د. نظریه برابری

۳۲. اقتصاددانان و بیشتر مدیران جایگاه برای پول در انگیزش قائلند.

- الف. رقیبی ب. پایینی
ج. کم اهمیت د. خیلی کم اهمیت

۳۳. نظری است که درباره افراد، چیزها یا رویدادها ابراز می‌شود و بازتاب نوع احساس فرد درباره یک چیز است؟

- الف. ادراک ب. سائقه
ج. ارزشها د. نگرش

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت
رشته تحصیلی: مدیریت
کلاس: ۱۳۹۰-۳۳

تعداد سوالات نظری: ۲۰ تکلیفی: — نظری: —
زمان آزمون (بالایه): تستی و تکلیفی: ۶۰ نظری: —

۳۲. کدام مورد بیشترین تأثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟
الف. نظام پاداش ب. فرهنگ سازمانی ج. ارزشها د. خط مشی پرسنلی
۳۵. کدام سبک مدیریتی در شبکه مدیریت را سبک مدیریت باشگاهی می نامند؟
الف. ۱-۹ ب. ۱-۱ ج. ۹-۱ د. ۹-۹
۳۶. «وظیفه مداری زیاد و رابطه مداری زیاد» به عنوان ویژگی کدام سبک رهبری در نظریه چرخه زندگی می باشد؟
الف. سبک متقاعد کننده ب. سبک آمرانه ج. سبک مشارکتی د. سبک تفویضی
۳۷. کدام الگوی ارتباطی از شبکه های متمرکز ارتباطی نیست؟
الف. ستاره ای ب. الگوی Y ج. زنجیره ای د. همه جانب
۳۸. مطلوب ترین نوع نظارت که مانع بروز مسائل پیش بینی شده شود و همچنین بر اساس داده ها صورت می گیرد، کدام گزینه می باشد؟
الف. گذشته گر ب. آینده نگر ج. همزمان د. عملیاتی
۳۹. کدام گزینه از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد نمی باشد؟
الف. دقت ب. صرفه جویی ج. عدم انعطاف پذیری د. تأکید بر موارد استثناء
۴۰. اگر فرهنگ سازمانی دارای مشخصات زیر جزء گزینه باشد می تواند زمینه خلاقیت در سازمان را فراهم آورد.
الف. تأکید بر نظام باز ب. تحمل غیرعملی بودن ج. نظارت های خارجی کم د. رد ابهام