

تعداد سؤالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - (۱۵۱۱۰۱۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. هدف شرکتهای تجاری در راستای رقابت شدید جهانی چیست؟

- الف. کاهش هزینه‌ها ب. افزایش بهره‌وری ج. بهبود ارائه خدمات د. همه موارد
۲. "مدیریت ارتباط با مشتری" و "حملات تروریستی" هریک جزو کدامیک از فشارهای کسب و کار محسوب می‌شوند؟
- الف. فشار بازار - فشار اجتماعی ب. فشار اجتماعی - فشار حقوقی
- ج. فشار حقوقی - فشار بازار د. فشار فناوری - فشار فناوری

۳. هدف کدامیک از واکنش‌های سازمانی زیر، "تحلیل و نظارت بر عملکرد و بهره‌وری" محسوب می‌شود؟

- الف. سیستم‌های استراتژیک ب. ساختاردهی مجدد ج. بهبود مستمر د. اتحادهای کاری

۴. به موقعیتی اشاره دارد که در آن یک سازمان، فرایند کاری خود را برای دستیابی به پیشرفت چشمگیر بطور اساسی تغییر می‌دهد؟

- الف. بهبود مستمر ب. ساختاردهی مجدد ج. مدیریت دانش د. شش سیگما

۵. مدیریت ارتباط با مشتریان به اختصار گفته می‌شود.

- الف. CRM ب. ERP ج. CBIS د. TQM

۶. طبق پیش‌بینی قدرت تراشه‌های سیلیکونی هر ۱۸ ماه دو برابر می‌شود؟

- الف. قانون مت کاف ب. قانون پارکینسون ج. قانون مور د. قانون مک گاروی

۷. تکنولوژی که از شناسائی فرکانس رادیویی در بهبود زنجیره تأمین و کنترل موجودی استفاده می‌کند چه نام دارد؟

- الف. M-Commerce ب. PDA ج. ERP د. RFID

۸. کدام جمله نادرست است؟

الف. فقط فناوری اطلاعات فراهم‌آورنده تسهیلات کسب و کار است.

ب. سازمان مجازی نمونه‌ای از اتحادهای کاری محسوب می‌شود.

ج. اقتصاد دیجیتال مبتنی بر فناوری دیجیتالی است.

د. مشکل اصلی سیستم‌های استراتژیک حفظ مزایای رقابتی در آن است.

تعداد سؤالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - (۱۵۱۱۰۱۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. کدامیک از گزینه های زیر از پنج نیروی اصلی مدل رقابتی پورتر محسوب نمی شود؟

الف. تهدید ورود رقبای جدید ب. تهدید محصولات یا خدمات جایگزین

ج. قدرت چانه زنی کارکنان و اینترنت د. قدرت چانه زنی مشتریان

۱۰. انبارداری در کدام گروه از فعالیت کسب و کار مدل پورتر قرار دارد؟

الف. تدارکات خارجی ب. عملیات تولید در آزمایش ج. بازاریابی و فروش د. خدمات

۱۱. در مدل پورتر عامل اصلی سیستم ارزش جهت تأمین زنجیره ارزشی صنعت چیست؟

الف. رقبای جدید ب. تدارکات داخلی ج. تأمین کنندگان د. خریداران

۱۲. سیستمی که حیطه فعالیت آن بخش های عملیاتی و سازمانی و بین سازمانی را شامل می شود چه نام دارد؟

الف. سیستم اطلاعات دپارتمانی (DIS) ب. سیستم های اطلاعاتی (IS)

ج. سیستم اطلاعات منابع انسانی (HRIS) د. سیستم های بین سازمانی (INS)

۱۳. کدام جمله درست است؟

الف. بخش تولید و حسابداری یک شرکت جزئی از سیستم های اطلاعاتی سازمانی است.

ب. بخش ترکیب و انتشار دانش سازمان از وظایف سیستم خبره (ES) است.

ج. یک سیستم پردازش تراکنش (TPS) جهت انجام وظایف خود از MIS اطلاعات می گیرد.

د. به مجموعه برنامه های کاربردی در یک دپارتمان، سیستم اطلاعات دپارتمانی (DIS) می گویند.

۱۴. کدام سیستم فعالیت اصلی یک سازمان را پوشش می دهد؟

الف. سیستم تصمیم یار (DSS) ب. سیستم پردازش تراکنش (TPS)

ج. سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) د. سیستم اطلاعات سازمانی (EIS)

۱۵. سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS) جهت پشتیبانی از کدام فعالیتهای زیر کاربرد ندارند؟

الف. برنامه ریزی کوتاه مدت ب. سازمان دهی و کنترل ج. تصمیمات تاکتیکی د. فعالیتهای عملیاتی

تعداد سؤالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - (۱۵۱۱۰۱۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۶. کدام جمله نادرست است؟

الف. ESS جزئی از سیستم تصمیم یار است.

ب. تجارت الکترونیک صرفاً به خرید و فروش به شیوه الکترونیک اطلاق می شود.

ج. هدف تجارت الکترونیکی رسیدن به مزیت رقابتی است.

د. تصمیمات استراتژیک در سطح عملیاتی سازمان ایجاد نمی شود.

۱۷. سیستم های هوشمند (DSS) جهت پشتیبانی از چه گروهی از فعالان سازمانی بکار می رود؟

د. کارکنان عملیاتی

ج. داده ورز

ب. مدیران ارشد

الف. دانشوران

۱۸. کدام جمله درست است؟

الف. زنجیره تامین داخلی با مشتریان در ارتباط است.

ب. توزیع و انبارداری در بخش زنجیره تامین بالائی صورت می پذیرد.

ج. زنجیره تامین فقط جریان مواد فیزیکی را شامل می شود.

د. PRM همان سیستم مدیریت روابط عمومی است.

۱۹. کدام جمله نادرست است؟

الف. یکی از قابلیت های مهم مین فریم انعطاف پذیری بالای آن است.

ب. معماری PZP جهت استفاده در محیط شبکه های مجازی کاربرد دارد.

ج. فناوری معماری PZP بهره وری بالاتری نسبت به معماری سرویس گیرنده/سرویس دهنده دارد.

د. معماری PZP اساس تسهیم فایل در اینترنت است.

۲۰. پروتکل اصلی انتقال اطلاعات در شبکه اینترنت

د. UDP

ج. TCP/IP

ب. SMTP

الف. FTP

۲۱. وب سایت هائی که امکان دسترسی به اطلاعات سازمانی را از یک نقطه فراهم می سازند

د. مبادلات الکترونیکی

ج. دولت الکترونیکی

ب. درگاه سازمانی

الف. بازار الکترونیکی

۲۲. درگاهی است که وظیفه آن ایجاد نقطه ورود برای کلیه اعضای یک گروه با علائق مشترک است.

د. درگاه های سازمانی

ج. درگاه های صوتی

ب. درگاه های سیار

الف. درگاه های پیوسته

تعداد سؤالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - (۱۵۱۱۰۱۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۳. چارچوب پشتیبانی زمانی و مکانی از جلسات مجازی (VM) چگونه است؟

الف. زمان یکسان / مکان متفاوت

ب. زمان یکسان / مکان یکسان

ج. زمان متفاوت / مکان متفاوت

د. زمان متفاوت / مکان یکسان

۲۴. کدام جمله نادرست است؟

الف. XML استاندارد بین المللی خدمات وب محسوب می شود.

ب. WebDAV پروتکل تألیف و نسخه گذاری توزیع شده در وب محسوب می شود.

ج. ابزار RTC جهت آموزش الکترونیکی مورد استفاده قرار می گیرند.

د. از Instant Messaging در به اشتراک گذاری صفحه نمایش استفاده می شود.

۲۵. نرم افزارهایی که دانلود و استفاده آنها رایگان است

الف. تروجان (Trojan)

ب. وصله (Patch)

ج. رایگان افزار (Freeware)

د. هم افزار (Shareware)

۲۶. به بخش بی هدف پیام در اینترنت گفته می شود؟

الف. ویروس (virus) ب. هرزنامه (spam) ج. پیام آتشین (flaming) د. دزدی هویت (finishing)

۲۷. کدام جمله نادرست است؟

الف. همه تراکنش های الکترونیک درون سازمان جزئی از کسب و کار الکترونیکی است.

ب. فرایند خرید، فروش و یا تبادل خدمات و محصولات جزئی از تجارت الکترونیکی است.

ج. آموزش الکترونیک جزئی از فرایند تجارت الکترونیکی است.

د. فروش کتاب از طریق سایت Amazon.bm تجارت الکترونیک کامل محسوب می شود.

۲۸. کدامیک زیر گروه انواع تراکنش های تجارت الکترونیک نیست؟

الف. C2G-C2B2C

ب. C2C-B2B

ج. B2C-B2B2C

د. G2B-C2B

۲۹. تجسس افزار چیست؟

الف. تبلیغ از طریق پست الکترونیکی

ب. کاتالوگ الکترونیکی

ج. علائم تبلیغاتی در اینترنت

د. بازاریابی مجازی

تعداد سؤالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات- (۱۵۱۱۰۱۲)

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است.

۳۰. بازاریابی که ایده آن ارسال پیام بازاریابی از طریق گروه دوستان صورت می پذیرد؟

الف. بازاریابی مجاز ب. بازاریابی برخط ج. بازاریابی تعاملی د. بازاریابی ویروسی

۳۱. کدام جمله نادرست است؟

الف. کارت اعتباری مجازی جهت اعتماد بالای خرید اینترنت کاربرد دارد.

ب. معروف ترین فعالیت C2C حراج ها هستند.

ج. جهت امنیت در رمزگذاری اطلاعات کارت های اعتباری از پروتکل SSL استفاده می شود.

د. پیاده سازی GB2 آسان تر از پیاده سازی G2C است.

۳۲. کدام جمله نادرست است؟

الف. Wi-fi استاندارد شبکه های محلی بی سیم است.

ب. هزینه و امنیت دو عامل مانع رشد بازار Wi-fi هستند.

ج. پروتکل WEP رمزگذاری قوی را جهت ارتباطات بی سیم فراهم می کند.

د. اولین ویروس شناخته شده تلفن همراه، کبیر (Cabir) نام دارد.

سؤالات تشریحی

۱. هر کدام از مفاهیم زیر را در یک جمله تعریف نمایید. (۲ نمره)

الف. Banner ؛

ب. Bluetooth ؛

ج. MMS ؛

د. GPS ؛

ه. E-Mail ؛

و. E-Wallet ؛

ز. Telemarketing ؛

ح. WWAN ؛

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران	تعداد سؤالات: تستی: ۳۲ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات- (۱۵۱۱۰۱۲)	زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
---	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: ---
	مجاز است.

۲. زنجیره تامین رانشی و زنجیره تامین کششی را با ترسیم شکل مقایسه نمایید. (۱ نمره)

۳. کاتالوگ الکترونیکی را تعریف نموده و سه ویژگی آنرا نام ببرید. (۱ نمره)

۴. چهار مدل از مدل‌های کسب و کار تجارت الکترونیکی را نام برده و هر کدام را در یک جمله توضیح دهید. (۱ نمره)

۵. دو ویژگی اصلی از خصوصیات ویژه پردازش سیار و تجارت سیار را نام ببرید و توضیح دهید. (۱ نمره)